

# Mecha-Tok 会員規約

## 第 1 章 総則

### 第 1 条 (目的)

1. Mecha-Tok (以下、「めちゃとく」と読みます) 会員規約 (以下、「本規約」といいます) は、サービスの運営会社である株式会社空室救急社 (以下「当社」といいます) が提供する「Mecha-Tok」 (以下、「本サービス」といいます) の利用に関し、本サービスを利用する全てのご利用者様 (以下、「会員」といいます) が遵守すべき事項及び会員と運営会社との関係を定めるものです。
2. 法人会員の場合、本サービスを通じ、会員企業・団体の発展とその役職員又は構成員のより便利で、コストパフォーマンスに優れたサービス提供を実現することを目的とします。
3. 当社は、会員に対する事前または事後の通知なしに本規約を改定できるものとし、本規約の改定後は、改定後の本規約を適用するものとします。また、会員が本規約の改定後に本サービスを利用した場合、改定後の本規約に同意したものとします。

### 第 2 条 (総則)

1. 本規約は、当社が本サービスで提供する各種サービスを実施する法人と、これを利用する法人または個人の会員に適用されます。
2. 本サービス並びに利用規約は、下記 URL 及び web サービス内で閲覧でき、随時、更新改定更新される本サービス並びに利用規約は、下記 URL 掲載のものを最新とし、会員はこれに同意したものとみなします。  
<https://Mecha-Tok.site/>
3. 本サービスを利用する会員は当社規定の手続きで登録を行い、利用可能となります
4. 会員は本規約を遵守し、利用するものとします。
5. 個人または法人会員は、直接的、間接的であるに拘らず、収益 (会員または会員以外の第三者から金銭等を受領することを含むがこれに限られない) を得る目的で利用してはならないものとします。

### 第 3 条 (定義)

本規約の主な用語の定義は、次のとおりとします。

1. 「本サービス」を通じて提供される各種優待サービスまたは、それらのサービスを享受できる契約上の地位の総称を言います。
2. 「トラ BELL」とは、サービス提供企業が提供する宿泊、航空券、新幹線乗車券等を、市価または定価に比べ割安に利用できるサービス。
3. 「無料サービス」とは、当社と提携した「クイック・ドクター」となります。
4. 「サービス提供企業」：会員に対して各種コンテンツまたは商品を提供する法人その他の団体。
5. 「会員」：本サービスに入会申込みを行い、当社より入会を認められた個人または法人の顧客。
6. 会員は、それぞれ所定の登録フォームより、本規約に同意の上、会員登録を申込み、当社がこれを承認した法人、または個人とします。
7. 会員は、本サービス及び利用規約に違反しない範囲で、アカウントを取得し、専用サイトを活用して自由に本サービスのコンテンツを利用することができます。
8. 会員が本サービスのほか、当社が別途定める個別サービスを利用する場合、本規約のほか、当社が別途定める各個別サービスの利用にかかる規約 (以下「個別規約」といいます) が併せて適用されます。
9. 本規約と個別規約の定めが相違する場合には、個別規約の定めが本規約の定め優先して適用され、個別規約に定めのない事項については、本規約の定めが適用されます。
10. 個人情報の取り扱いについては、本規約を基本とし、本規約以外の詳細は、「個人情報保護に基づく規約」に記載されます。
11. 「月額会費」とは、本サービスの利用にあたり、会員が当社に支払う 1 ヶ月あたりの会費を言います。

## 第 2 章 入会及び会員資格

### 第 4 条 (入会)

1. 本サービスへの入会を希望する者 (以下「入会希望者」といいます) は、本規約の全ての条項に同意の上、当社所定の手続きにより、本サービスの会員として登録される必要があり、登録項目には入会希望者の情報を正確に記入するものとします。

2. 個人会員の場合、登録時のクレジットカードは本人名義であることが前提条件となります。
3. 入会希望者のうち、本規約をご承諾の上入会申込みを行い、当社が審査の上入会を承諾し、会員登録が完了した者を会員とします。また、会員の入会手続きを行った場合、会員は本規約の全ての条項に同意したものとみなします。
4. 会員となったのち、オプションとして他のサービスを加える場合、その都度、サービス毎に登録を行う必要があります。
5. 会員のうち、法人会員として登録される場合、お支払いのみ法人ごと一括し、クレジットカードまたは毎月毎に請求により当社の指定口座への現金振り込みでの支払いが可能となります。ただし、法人会員契約であっても、登録は社員ごとに個別で登録する必要があります。
6. 当社は、本サービスへの入会申込みを行う者が次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスへの入会申込みを承諾しないことがあります。
  - (1) 登録項目の記入内容に不備がある場合。
  - (2) 本規約またはその他本サービスの利用に関連する規約（以下、総称して「本規約等」といいます）の違反等により本サービスの一部または全部の利用を停止されている場合、または過去に本規約等の違反等により本サービスの利用を停止されたことがある場合。
  - (3) 本規約等の違反等により会員資格を取消され、取消日から3年間経過していない場合。
  - (4) 月額会費の支払を怠っている場合、または過去に月額会費の支払を遅延したことがある場合。
  - (5) 反社会的勢力との関わりが認められた場合。
  - (6) 前各号に定めるほか、会員登録を認めることが不適当だと当社が判断する相当の事由がある場合。
  - (7) 満20歳未満の場合
  - (8) 成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (9) 会員登録申請にあたって当社に提供された情報の全部又は一部につき、虚偽、誤り又は記載漏れがあった場合
  - (10) 登録申請者が、本サービスにつき、過去にアカウント削除等のサービス利用停止措置を受けたことがあり又は現在受けている場合
  - (11) 有効な電子メールアドレスを保有していない場合
  - (12) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合
7. 基本サービスを選択科目より選び、選択したサービスにより、基本月額会費と最低契約月数が変わります。変更に伴い、月額金額が変わる場合があります。
8. 会員の本サービスへの入会の手続きが完了した日をもって、本サービスへの入会日とし、会員資格を取得するものとします。
9. 当社は、会員に対し、本サービスを利用するために必要となる会員IDを1アカウント交付します。会員は、会員IDとは異なるPWを用い、会員専用サイトにログインして本サービスを利用するものとします。なお入会希望者による入会申込みは、本人名義による申込みに関し、かつ、本項に定める本サービスを利用するために必要となる会員IDを、当社より1アカウント交付されている会員については、重ねての入会申込みは出来ないものとします。
10. 会員に対し、原則として会員証（紙媒体、電子媒体等の形態を問わない。以下同じ）を発行し、会員は交付された会員証の提示をもって本会のサービスを利用できるものとします。
11. （会員証の再発行）  
会員が紛失等により会員証の再発行を必要とするときは、会員は、所定の様式にて当社に届出を行うものとします。再発行の費用は会員の負担とします。
12. 会員ID・PWは、入会申込みを行った会員は自らPWを登録し、会員IDはマイページにて確認するものとします。
13. 会員は、会員ID・PWを他人に知られることのないよう厳重に管理することとし、会員ID・PWを利用しての他人のなりすまし行為等によって会員が不利益を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。また、会員はPWを当社所定の手続きにより変更できるものとします。会員は定期的にPWを変更することができることとし、会員本人の責任において管理するものとします。
14. 会員は、会員ID及びパスワードを第三者に対して譲渡、貸与、使用許諾、共用、開示してはならないものとします。
15. 会員は、登録情報に関し変更の必要が生じた場合、速やかに所定のフォームから変更手続を行うものとします。会員は、自らが変更手続を怠り、当社からの通知が到達しなかった場合であっても、通常到達すべきときに到達したものとみなされることを、予め承諾するものとします。当該変更または修正を怠り、当社からの通知が到達しなかった場合等当該変更または修正登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

## 第5条(本サービス会員)

1. 本サービスの会員は、「会員」及び「法人会員」があります。法人会員の申込は、サイト上にアカウントを設定しますので、社員様全員の必要事項の情報をアップしていただきます。
2. 法人会員は、入会時に当社へ所定の様式により会員の届出を行い、以後の異動について当社所定の締切日までに所定の様式により届出を行い、当社はその届出に基づき会員の登録、変更及び会費等の請求を行う。
3. 前項に基づく会員の登録及び変更は、当社所定の締切日に行い、追加された会員は翌月 1 日より、削除された会員は当月末日まで、サービスを利用することができる。
4. 個人会員及び法人会員の社員様ごとに個別で登録し、決済のためのクレジットカード登録をしていただくことで、利用が可能となります。
5. 法人契約ライトは、5 名以上 49 名以下の法人に限り申し込みが可能となり、契約期間は 1 年契約のみとなります。

## 第6条(会員サービスの対象者の範囲)

1. 本会のサービスを受けることができる者は、原則として個人会員本人及び法人会員の社員 1 名ごと、またはその配偶者及びその子（以下、「配偶者等」と総称する）とし、家族会員 3 名までの登録は「無料」で会員になることができます。ただし、同居家族であることとし、本人確認のための証明添付（住民票、戸籍謄本）が必要となります。なお、家族会員は WEB 上での登録となります。
2. 会員は、自己の責任において配偶者等に本会のサービスを利用させ、配偶者等をして本規約の内容を遵守させるものとします。
3. 会員は、会員及び配偶者等以外の第三者に本サービスを利用させてはなりません。
4. 海外旅行パックについては、本人または家族会員以外は、申し込みはできません。

## 第7条(優待サービスの対象者)

1. 優待サービスは、当該サービスの会員資格を有する者(以下「会員」といいます。)のみ、利用できるものとします。
2. 会員特典である「無料招待」「優待」「特別付与」等のサービスは、会員本人のみが受けられるサービスとし、会員の家族は対象となりません。

## 第8条(優待サービスの内容)

優待サービスに関する内容については、専用ホームページおよび専用携帯 web サービス等にて提供されます。

## 第9条(優待サービスの利用)

1. 会員は、優待サービスを利用するにあたり、宿泊施設やその他のサービスを提供する企業(以下総称して「提携企業」といいます。)の定める利用約款または利用規則等に従うものとします。
2. 会員は、優待サービスを利用するにあたり、本規約等を遵守するものとします。
3. 優待サービスを利用する際は有料であり、その価格は前条の専用ホームページおよび専用携帯ホームページ等にて明示されます。

## 第10条(優待サービス提供における免責)

優待サービスの利用は、会員が会員資格を有する期間内とします。ただし、会員が会員資格を有する期間内受け付けられた宿泊施設予約、および国内・海外旅行に限り会員資格失効後も利用可能とし、会員が提携企業との間で成立した契約についても、継続して有効となります。

## 第11条(優待サービスの利用可能期間)

優待サービスの利用は、会員が会員資格を有する期間内とします。ただし、会員が会員資格を有する期間内受け付けられた宿泊施設予約、および国内・海外旅行に限り会員資格失効後も利用可能とし、会員が提携企業との間で成立した契約についても、継続して有効となります。

## 第12条(届け出事項の変更)

1. 「会員」は当社への届け出事項に変更が生じた場合、速やかに通知するものとします。
2. 「会員」からの変更通知がないために、当社からの通知または送付書類その他のものが遅着し、または到着しなかった場合には当社はその責任を負わないものとします。

## 第13条(アカウント)

1. 当社は、会員に対しサービスを利用するために必要な ID 及びパスワード（以下「アカウント」といいます）を付与します。
2. 会員は、自らの責任においてアカウントを使用し、管理するものとします。
3. 会員は、アカウントを第三者へ譲渡または貸与する等の行為は一切できません。
4. 会員は、アカウントの盗難、第三者による不正使用などがあった場合、直ちに当社にその旨を届け出るとともに、当社からの指示に従うものとします。

5. 当社は、会員がサービスを利用するにあたって入力したアカウントが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、会員による利用があったものとみなし、当該アカウントが盗用、不正使用その他の事情により会員以外の者が利用している場合であっても、これにより生じた損害については一切責任を負いません。
6. 会員が第三者のアカウントを不正に使用し、当該第三者または当社に損害を与えた場合、会員はこれによって生じた損害を賠償する責任を負うものとします。
7. 当社は当社のサービスを利用する際に、ログインしていた会員は登録をされた本人であったとみなします。共用パソコンなど、第三者の利用可能な環境ではこまめにログアウトするなど、登録者の意図しないサービス利用が発生しないよう、対策してください。

#### 第 14 条（アカウントの管理）

1. 会員は、アカウントを安全かつ適切な方法で厳重に管理し、当社の事前の書面による承諾を得た場合を除き、本サービスの利用の目的以外に使用してはならず、第三者に開示し、使用させてはなりません。
2. 会員がアカウントを使用するにあたって、当社の責めに帰すべき事由によらず、会員その他第三者に損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。
3. 会員がアカウントを使用するにあたって、会員の責に帰すべき事由により当社とその他第三者との間で紛争が生じた場合、会員は、当社を免責し、会員の責任と負担において、当該紛争から当社を防御し、当該紛争を解決する責任を負います。
4. 前項の定めにとわらず、当社が前項の紛争について必要があると判断した場合は、当社は当該紛争に対応することがあります。会員は、当社が当該紛争に対応したことによって当社に生じた費用全額(訴訟費用、弁護士費用を含むがこれらに限られない)を負担して頂くことがあります。

#### 第 15 条（会員資格の喪失）

1. 当社は、会員が次のいずれかに該当した場合、当該会員の会員資格を取消すことにより、本サービスを終了させることができます。なお、会員資格の取消が行われた場合、会員は取消日をもって会員資格を喪失したものとみなします。
  - (1) 死亡したとき、または実在していないことが判明した場合。
  - (2) 登録事項に事実と異なる記載（第三者へのなりすまし、虚偽の記載、誤記等を含みます）をしていたことが判明した場合。
  - (3) 月額会費を、所定の期日までに支払わない場合。
  - (4) 本規約等またはサービス提供企業が定める利用規約等に違反した場合。
  - (5) 自らもしくは第三者の営利を目的としますサービス利用またはその他、サービスの不正利用の疑いがあると当社が判断した場合。
  - (6) 第 4 条第 9 項の規定に反し、複数のアカウントを取得していることが、認められた場合。
  - (7) 反社会的勢力との関わりが認められた場合。
  - (8) 前各号に準ずる事由が生じた場合。前項の措置により当該会員が何らかの不利益または損害を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 前項の措置により当該会員が何らかの不利益または損害を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 16 条（解約）

1. 本サービスの契約解除は、常時可能となっております。但し、解約は、解約申告日の翌月末日を以て解約となります。また、半年払いあるいは一年払いの場合の解約申告は前月末日までをお願いします。契約満了月の解約申告の場合、同期間自動更新されますのでご注意ください。有効期限内の解約申告に関しては、残存月数に対する返金はいりません。
2. 前項に関し、6 ヶ月一括契約、または年間払いの契約をした会員は、その中途での解約はできますが、入会免除しておりますので、中途解約の残月数の返金はいりません。
3. 会員の希望により解約退会した場合、再登録は 1 年を経過しないと入会できません。

### 第 3 章 入会金、月額会費、利用料金等とお支払い方法

#### 第 17 条（月額会費等）

1. 本サービスは入会金及び月額会費をお支払いいただけます。入会金及び会費月額額の決済は、原則としてクレジットカード決済のみとします。ただし、法人会員の登録は、別に法人が一括で社員全員の会費を支払う場合、当社指定の口座へ現金振り込みによるお支払いが可能とな

ります。なお、お支払いにかかる振込手数料は、法人の負担となります。

2. 入会希望の方は、入会金として 2,200 円をお支払いいただきます。ただし、下記各号の場合、入会金を一部または全額を免除いたします。  
なお、下記各号のお支払いを選択いただいた場合、以後も同様なお支払いを継続していただくことを前提といたします。
  - (1) 基本月額会費を 6 か月分まとめてお支払い頂く場合……入会金を 1,100 円とします。
  - (2) 基本月額会費を 1 年分まとめてお支払い頂く場合…… 入会金を 無料 とします。
3. 本サービスの基本月額会費は 880 円(税込)とし、クレジット・カード決済による定額課金とします。
4. 月額会費は、お支払いのプランにより下記となります。
  - (1) 毎月払いの場合……当月分は前月の 20 日クレジット・カード引き落としによる前払いとなります。
  - (2) 基本月額会費を 6 か月分まとめてお支払い頂く場合……支払いが発生する月の前月の 20 日クレジット・カード引き落としによる半年分前払いとなります。
  - (3) 基本月額会費を 1 年分まとめてお支払い頂く場合……支払いが発生する月の前月の 20 日クレジット・カード引き落としによる 1 年分前払いとなります。
5. 本サービスを途中で加入または途中で取消等が行われた場合でも、月額会費の日割り計算は行いません。
6. 本サービスを通じて提供されるサービス等を購入する場合、別途設定する支払い方法にて料金の支払いが必要となります。
7. 本サービスを通じたサイトの閲覧には、通信料が発生します。
8. 当社は、本規約において明示的に定める場合のほか、当社が会員より受け取った月額会費等については一切返還する義務を負わないものとします。
9. その他のサービスで、本利用規約に記載のない料金は、別に定めるものとします。
10. 法人契約を締結し、利用料金を振り込む指定銀行口座は、当社が指定するものとします。領収書、請求書は個別には発行致しません。web サイトまたはメール添付での照会となり、書面による明細書、領収書は、別途、1 回ごとに、事務手数料 300 円/税別が掛かります。
11. 当社は「会員」の承諾なく「利用月額」の料金を社会情勢、国策による諸税並びに手数料について、料金体系変更通知を当社サイト上に掲載し、個別通知することなく、変更出来るものとします。
12. 法人会員は、入会申込書に基づき、当社所定の入会金及び会費等を当社に支払う。会費は会員数に応じて算定され、当月分を予め当社と合意した支払期限日までに次のいずれかの方法で払い込むものとします。なお、一度支払われた入会金や会費等は原則として返還しないものとします。
  - (1) コーポレートカードによる引落とし(要審査)
  - (2) 当社指定口座への振込み。なお、振込手数料については法人会員の負担とします。

#### 第 18 条 (個別利用料金)

1. 会員は、月額会費とは別に下記 1～5 について、利用した場合、その利用方法、距離等に応じた利用料金をサービス web サービスより申込み、必要に応じ、サービス提供事業者とやり取りを行い、利用料金決定後、サービスを受ける前に利用料金を支払わねばなりません。
2. サービス提供事業者と会員双方の合意がある場合、現場において現金またはクレジット・カードによる清算を行っていただく場合があります。
3. トラ BELL の利用料金のお支払いは下記の通りとします。
  - (1) 新幹線の発着駅間、席（指定席、グリーン車）別で料金が相違し、乗車便が決定後、クレジット・カード決済による事前清算となります。
    - ① 2021 年 7 月現在、下記各号の駅を発車する区間でのみ搭乗券を購入することが可能。ただし、各駅での発券乗車が可能となった場合、サイト上または当社が規定する方法により、告知いたします。
      - < 1 > 北海道新幹線、東北新幹線、秋田・山形新幹線、北陸新幹線、上越新幹線は、「東京駅」「上野駅」「大宮駅」発車便の往復搭乗券であり、その途中駅または逆方向からの搭乗券の発券はできません。
      - < 2 > 東海道新幹線、西日本新幹線、九州新幹線は、「東京駅」「品川駅」「新横浜駅」「名古屋駅」「京都駅」「新大阪駅」「新神戸駅」「広島駅」「博多駅」発車便の往復搭乗券であり、その途中駅からの搭乗券の発券はできません。
    - ② 予約後の乗車便の変更はできません。
    - ③ 乗り遅れや早い時間への振替は、予約日当日のみ自由席であれば変更できます。
    - ④ 予約運行区間での再乗車はできません。再乗車は条件の買い替えとなります。

(2) 航空券の購入は、発着空港別、席（普通席、プレミアム席）別、時期、時間帯で料金が相違し、乗車便が決定後、クレジット・カード決済による事前清算となります。

① 2021年7月現在、全国すべての空港の発着便で空港カウンターでの発券可能となります。

② 予約後の搭乗便の変更はできません。失効となり、買い替えが必要となりますので、乗り遅れのなきよう、ご注意ください。

#### 4. 「無料 特典」クイック・ドクターの利用及びお支払いについて

(1) 当社との提携サービスですので、会費のお支払いはありません。

(2) 利用方法はクイック・ドクターの利用規約に基づき、ご利用ください。

(3) 健康保険が適用されます。

(4) 往診サービスですので、往診料がかかります。

(5) 往診料以外に保険適用の診療費等がかかります。

(6) 15歳未満の場合、往診料は交通費のみお支払いいただきます。ただし、自治体別に相違があり、自治体の方針に従っていただきます。

(7) TV 検診及び処方箋発行が可能です。ただし、システム利用料として、クイック・ドクターが定めるシステム利用料をお支払いいただきます。

(8) 前号以外は、クイック・ドクターのフリーダイヤルへご連絡の上、お尋ねください。

#### 第19条（クレジット・カード決済）

1. クレジット・カード決済について、個別のサービスで利用可能なクレジット・カードを制限する旨を定めている場合、当該定めが優先します。

2. クレジット・カード決済において利用出来ますクレジット・カードは、会員（予約をする者と実際にサービスを利用する者が異なる場合には、当該予約をする者を指すものとし、以下本章において同様とします）本人名義のクレジット・カード、またはコーポレートカードに限るものとします。

3. 会員は、他人のクレジット・カードの利用、虚偽のクレジット・カード情報の入力、その他会員が不適切と認める行為を行ってはなりません。当社は、会員がかかる行為を行ったことにより生じた損害について、当該会員に対して賠償を求めることが出来るものとします。

4. 会員が決済に利用または利用を選択したクレジット・カードにつき、カード会社が何らかの理由によりその利用を拒否した場合または当社が会員所定の基準により不適切な利用であると判断した場合、当社は、会員の同意を得ることなく、決済方法の変更、予約の取消、その他当社が必要と認める措置をとることが出来るものとし、これにより会員に生じた損害について一切責任を負いません。

#### 第20条（変更料、取消料の精算）

1. 会員は、各予約サービスが別途定める場合を除き、会員の定める方法に従い、会員による予約内容の変更または取消に伴い発生する変更料または取消料を精算します。

2. 前項の規定における会員の定める方法は、以下の各号のとおりとします。

(1) 会員が事前決済（クレジット・カード決済を選択した場合に限り）を選択した場合、当該クレジット・カード決済のために会員が指定したクレジット・カードにより、引き落としまたは精算する方法。

(2) 会員は、会員が前条第2項に定める方法によりクレジット・カード決済を利用して行った予約に関し、会員による予約内容の変更または取消に伴い発生する変更料または取消料を、当該クレジット・カード決済のために会員が指定したクレジット・カードより引き落としまたは精算することが出来るものとします。

### 第4章 契約期間

#### 第21条（契約期間）

1. 本契約の存続期間は、本規約第16条に則り、執り行います。

2. 当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当する場合には、会員に対する何らの通知及び催告なしに本契約を直ちに終了させることが出来ます。また、本サービスの提供を停止し、会員情報を当社のサーバーから削除することができます。

(1) 会員が本契約及び利用規約に違反した場合

(2) 前号のほか、会員が当社と締結している契約に違反した場合

(3) 会員が審査基準を満たしていないことが事後的に判明した場合、または入会后審査基準を満たさなくなったと当社が判断した場合

(4) 会員が住所変更の届出を怠る等、会員の責に帰すべき事由によって会員の所在が不明となった場合

(5) 会員が仮差押え、仮処分、差押えもしくは競売の申立てを受け、破産手続開始、民こと再生手続開始、会社更生手続開始、特別清

算手続開始もしくは特定調停手続開始その他これに類する手続の申立てを受け、または破産手続開始、民こと再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算 手続開始もしくは特定調停手続開始その他これに類する手続の申立てを自らした場合

- (6) 会員が支払を停止し、または手形交換所から警告もしくは不渡り処分を受けた場合
- (7) 会員が公租公課の滞納処分を受けた場合
- (8) 会員の財産状態または信用状態が悪化したと当社が判断した場合
- (9) 会員から会費のお支払いがないと当社が認めた場合

## 第 5 章 権利等

### 第 22 条 (当社の権利)

1. 会員は、当社が、以下に該当する場合、会員の web ページを検査するなどの措置をとる場合があることを予め承諾するものとします。
  - (1) 当社が、会員の web ページ内のリンクの品質を確保するために必要と判断したとき。
  - (2) 当社が、法令遵守、本規約の遵守、当社・本ウェブサイトの会員もしくはその他の第三者の権利、財産、もしくは安全を確保するために必要と判断したとき。
2. 本サービスの情報はリアルタイムで更新されるため、会員は、常に最新の本サービス内の情報を会員の web サービス上または web サービス内で表示するものとします。
3. 本サービスにおける提供項目の変更に伴い、当社が会員に対し、プログラムの書き換えを通知した場合、会員はそれに従うものとします。
4. 当社は、会員が前項の規定に基づく本ウェブサイト内の情報更新をしなかったこと、またはプログラムの書き換えを行わなかったことに基づき直接的または間接的に発生したあらゆる紛争、損害等について一切責任を負いません。

### 第 23 条 (本サービスにかかる情報に関する権利)

会員が本サービスに対して投稿したコメント、レビュー、画像その他一切の情報（以下「投稿情報」といいます）を除き、本サービスの情報（文章、画像、映像等を含むがそれに限られません）に関する著作権及びその他知的財産権は全て当社、または、当社に当該情報の利用を許諾した権利者に帰属し、会員は無断で複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信（送信可能化を含みます）、伝送、配布、頒布、出版、営業使用等をしてはなりませんものとします。

### 第 24 条 (投稿情報の使用許諾等)

投稿情報にかかる著作権は、創作した会員に帰属します。ただし、会員は、当社に対し、無償及び非独占的に、当該投稿情報を、当社及び当社が指定する第三者が利用する権利を許諾するものとします。なお、会員は当社及び当社が指定する第三者に対して、著作者人格権を一切行使しないものとします。

### 第 25 条 (当社の削除権限)

当社は、投稿情報の違法性・本規約等の違反の有無に関わらず、投稿情報について、その裁量により、その全部もしくは一部の削除を行うことができるものとし、会員は当該措置について予め同意するものとします。

## 第 6 章 本サービスの利用等

### 第 26 条 (サービス利用者の範囲)

1. 本サービスを利用できる者は、原則として以下の者となります。
  - (1) 会員本人
  - (2) 会員の 2 親等以内の同居親族
2. 前項の家族共有可能なサービスを利用し、不正に第三者に利用させたことが発覚した場合、本規約第 21 条第 2 項に則り、直ちに契約を解除し、以後の登録を拒否し、且つ、事前にお支払い頂いた利用料金の返金を行わず、当社が被った損害を賠償していただきます。

### 第 27 条 (本サービスの内容)

1. 本サービスに関する内容は、以下の通りとします。
  - (1) 基本サービス：トラ BELL
    - ① 航空券・・・ANA/JAL が発着する日本国内におけるすべての空港が対象となります。

② 新幹線・・・東京駅～博多間のすべての駅の発着とします。それ以外の発着路線が出た場合、都度、会員通知いたします。

③ ホテル・・・前号①および②付近のホテルの宿泊

(2) 会員は、前号(1)の基本サービスを「トラ BELL」以外に本条第2項のオプション・サービスから選択し、選択したものを基本サービスとすることができます。

2. 無料特典サービスは以下の通りとします。

(1) クイック・ドクター

クイック・ドクターは「コールドクター」と同じサービスとなります。

クイック・ドクターの URL よりご確認ください。

夜間休日の自宅往診サービス「コールドクター」(calldoctor.jp)

3. 本条第2項のオプション・サービスは、別途、個別利用規約があります。よくご確認の上、ご指定ください。選択後は利用規約に同意したものとみなします。

4. 会員は、会員の通信端末から当社のサーバーにアクセスし、会員情報の登録及び変更が出来る機能、その他本サービスを利用するために必要な機能を有する管理システムを提供するサービスとなります。

5. 本サービスの詳細(本サイト、会員ページまたは管理システムのデザイン、レイアウト、構成または機能、本サイトまたは会員ページのアドレスを含むがこれに限られない)については、当社が決定し、当社はこれを随時自由に見直すことができます。

6. 会員は、当社が提供する会員向け各種サービスに対し、当社が指定する一部を除き、参加することが出来ます。但し、会員は、サービス毎に必要な事項を登録する義務を負います。

7. 当社が提供するサービスは、会員及び会員が満足することを保証するものではありません。

#### 第28条(サポート体制)

1. 会員サポート及び問い合わせは、すべてサイト内にある「問い合わせ」よりメールでの対応のみとなります。コールセンターは設置いたしません。

2. クイック・ドクターについては、事業者のコールセンターをご利用いただけます。

#### 第29条(利用手順)

1. 会員は、本サービスの本サービスのサービスサイト、または web サービスよりログインを行うことで本機能を利用することが可能となります。

2. 附属のマニュアル、または WEB サイト上のマニュアルをご確認ください。

#### 第30条(使用許諾)

当社は会員に対して、本規約に基づき、本サービスの web サービスを非営利目的で使用するための非独占的かつ譲渡不能の使用権を許諾します。

#### 第31条(ウェブ利用の手順)

会員は、以下の手順に従って本サービスを利用することができます。

1. サイト内の所定の専用フォームにて当社が定める項目に従いご希望条件等を入力し登録します。

2. 当社にて調査のうえ、会員情報が第1条1項で登録したメールアドレス宛に送付されます。

#### 第32条(本サービス利用資料の送付)

会員は、当社またはサービス提供企業が、会員宛に本サービスの利用に必要な資料を送ることに同意します。

#### 第33条(メール配信)

1. 当社は、会員が配信を希望した場合、会員に対して、メールマガジン、アンケートや広告を含むメールが配信されるサービスを提供します。会員が当該メールの配信停止を希望する場合は、所定のフォームより手続を行うことで配信を停止させることができます。尚、会員は、配信停止の手続を行った後、一定期間内は、システム上の都合により当該メールが届く場合があることを、予め承諾するものとします。

2. 当社は、会員の希望の有無にかかわらず、次のいずれかの事由に該当すると当社が判断した電子メールを配信することが出来るものとします。当該メールについては、会員は配信を停止することはできません。

(1) サーバーメンテナンスのお知らせ

(2) 新サービスの追加のお知らせ

(3) サービスの終了のお知らせ

(4) 前各号のほか、個別サービスをご利用頂くにあたり、当社が必要不可欠と合理的に判断したもの

3. 当社は、会員がメールの配信停止を希望する場合、登録されたメールアドレスにて配信停止処理を行うものとします。

#### 第 34 条 (必要な機器の準備等)

本サービスの提供を受けるために必要なコンピュータ、スマートフォン、その他の機器、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等は、会員の費用と責任において準備し維持するものとします。また、その機器、ソフトウェア、通信環境等の設置や操作についても、会員の費用と責任で行って頂く必要があります。

#### 第 35 条 (第三者による提供)

当サイトでは、当社以外の第三者も、店舗の経営、サービスの提供、商品の販売、広告の掲載を行う場合があります。また提携会社その他の一部の会社のサイトにリンクすることがあります。当社は、そのような企業または個人の商品等または、Web サイトのコンテンツの検査、評価、保証はいたしません。当社は、そのような企業または個人、第三者の行為、商品、コンテンツに対し、いかなる責任も負わず、義務が生じることもありません。

#### 第 36 条 (推奨動作環境)

本サービスは、以下の動作環境を推奨しています。

Microsoft Edge 最新版 / Mozilla Firefox 最新版 / Google Chrome 最新版 / Safari 最新版 (MacOS、iOS に限る)

#### 第 37 条 (プログラムの改変)

当社が必要と判断した場合には、当社は契約者に告知することなく、いつでも本サービスシステム上のプログラム内容を変更することができるものとします。

#### 第 38 条 (本サービス利用上の注意事項)

1. 当社は、契約者に対し、当社が提供する本サービスへのアクセス権限として、前条で定める ID とパスワードを付与するものとします。アクセス権限は、当社が管理するサーバー上において、契約者がオブジェクトコード形式のまま本サービスを使用する非独占的な権限とします。
2. 契約者は、方法の如何を問わず、本サービスの目的外使用をしないものとします。
3. 契約者は、本サービスの利用には注意をもって行うものとし、ID・パスワードの管理、利用のための操作および結果についての責任はすべて契約者が負うものとします。契約者の不適切な ID・パスワードの管理、および操作の結果 当該本サービスが停止又は毀損した場合、当社は契約者に対して損害賠償を請求できるものとします。
4. 当社は、契約者に対してコンピュータに関する一般的な操作方法、本サービスの利用法以外の質問応答等のサポートは一切行わないものとします。

#### 第 39 条 (ID・パスワード情報の管理義務)

1. 契約者は、利用契約後に当社が契約者に付与する ID 及びパスワードの管理責任を負うものとします。
2. 契約者は、ID 及びパスワードを第三者に利用させる行為、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入れ等をしてはなりませんものとします。
3. ID 及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は契約者が負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 契約者は、ID 及びパスワードの盗難があった場合、ID 及びパスワードの失念があった場合、又は ID 及びパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示に従うものとします。

#### 第 40 条 (サービスの提供区域)

本サービスの提供区域は、無料特典の医療サービスを除き、「全国」とします。

#### 第 41 条 (サービス内容の追加)

契約者に事前に連絡する事無く、随時、本サービスに新たなサービスを追加することがあり、その都度、告知するものの、契約者は予めこれを了承するものとします。

#### 第 42 条 (提供中止)

1. 当社は、次の場合には、本サービスの提供を中止することができるものとします。
  - (1) 当社の本サービス用設備の保守、工事または障害等やむを得ない場合
  - (2) 電気通信事業者等が電気通信サービスを中止した場合

2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止する場合は、事前にその内容を当社ホームページに掲載するなどの方法により契約者に通知します。但し、緊急の場合、その他やむを得ない場合はこの限りではありません。
3. 当社は、前各項の措置により契約者に損害が生じたとしても、一切その責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サービスの提供中止期間が3日間に及ばない場合、月額利用料については通常通り請求するものとします。
5. 当社は、本サービスの提供中止期間が4日以上となる場合、月額利用料を提供中止期間が該当する暦月の日数で除して算出された額（円未満の端数は切り捨てます）を、当該提供中止期間の日数に乗じて算出した金額について、次回の利用料金から減額することができるものとします。

#### 第43条（提供停止）

1. 当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの提供を停止することができるものとします。
  - (1) 利用契約上の債務を履行しなかった場合
  - (2) 第7条（承認の取消）の各号いずれかに該当する場合
  - (3) 契約者が当社に届け出た連絡先との連絡がとれない場合
  - (4) 契約者と料金支払者が異なる場合において、料金支払者より、料金支払停止の通告があり、契約者がそれに代わる料金支払方法を届け出ない場合
  - (5) 当社が提供する他のサービスにおいて、利用規約違反により契約を解除された場合
  - (6) 利用者が反社会的勢力に該当する恐れがあると当社が判断する場合
  - (7) その他、当社が不適切と判断する場合
  - (8) 本会のサービス用のハード、ソフト又は通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
  - (9) アクセス過多等の予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
  - (10) 会員のセキュリティを確保する必要が生じた場合
  - (11) 火災、停電、その他不慮の事故等によりサービスの提供が困難な場合
  - (12) システムの保守、更新または当社が緊急と判断した場合
  - (13) 上記の他不測な事態によりサービス提供が困難な場合
  - (14) 通信事業者等の設備の事故、火災、停電、天災地変、社会的混乱等当社の責に帰すべき事由によらず本サービスの提供が不能または困難な場合
  - (15) 前各号に準ずる事由が生じた場合
2. 当社は、前項により本サービスの提供を停止する以外に、前項各号のいずれかの影響を遮断するため、やむを得ず別途定める措置を実施する場合があります。
3. 当社は、前各項の規定により、本サービスの提供を停止等する場合は、あらかじめ、その理由、提供を停止する日及び期間等を契約者に通知します。但し、緊急の場合、その他やむを得ない場合はこの限りではありません。
4. 当社は前各項の措置により契約者に損害が生じたとしても、一切その責任を負わないものとします。

#### 第44条（サービスの終了）

当社は、本サービスを終了する場合があります。本サービスを終了する場合には、本サービス終了日の1ヶ月前までに当社が定める方法で通知します。但し、天災その他の不可抗力等、当社の責に帰すべからざる事由により、当社の設備の使用が不可能となり、かつ、修復の見込みがない場合には、この限りではありません。

#### 第45条（本サービスの変更・追加）

1. 当社は、提携事業者との提携条件の変更や提携解消等により、会員への事前の告知を行うことなく、サービス内容を変更（サービスの終了を含む）することができるものとします。
2. 前項のサービス内容の変更を行う場合、会員に対して遅滞なくインターネット上の掲示、メール又はファックスによる通知のいずれかの方法で、これを告知又は周知するものとします。
3. 当社は、本会の健全な運営を図るため、又は法令の改正等により、当社が必要と判断した場合には、本規約を改定（変更及び廃止を含む）することができるものとします。

4. 前項の改定を行う場合、本規約を改定する旨及び改定後の内容並びにその効力発生時期について、会員に対して事前にホームページにより告知又は周知するものとし、当該改定は、告知等に定める日より適用されるものとします。

#### 第46条（サービス提供に関する免責事項）

1. 当社は次の場合、何らの法的責任を負わない。ただし、当社は、（2）の場合には、可能な範囲で、会員と提携事業者との間の紛争の解決に努めるものとします。
2. 不可抗力により、又はその他当社の故意若しくは重大な過失によらずに、サービス提供が中断又は停止した場合、会員が本会に送信したメッセージ若しくは情報が消失等した場合、及びその他サービスの利用に関して会員が損害を被った場合
3. 本サービスの利用により会員が何らかの損害を被った場合、当社は当該損害を賠償する責任を負わないものとします。ただし、本規約において当社を免責する旨の明示的な規定がない事項に関する損害で、かつ、当社の故意または重過失に起因して会員が損害を被った場合にはこの限りではありません。
4. 天災地変、原因不明のネットワーク障害等の不可抗力により生じた損害、予見可能性の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、本規約に特段の定めのある場合を除き、本サービスの提供の遅滞、変更、中断、中止、停止及び廃止に関連して会員が被ったいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。
6. 会員は、本サービスの利用に際し、他の会員または第三者に対して損害を与えたものとして、他の会員等から何らかの請求または訴訟が提起された場合は、自らの費用と責任において解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。なお、当社の責めに帰すべき事由がある場合はこの限りではありません。
7. 提携事業者が提供するサービス又は情報の利用の結果、会員又は他の利用者が損害又は傷害を被った場合には、当該会員又は他の利用者は、当該損害又は傷害が当社の故意又は重大な過失に基づく場合を除き、当社に対して何らの請求も行えないものとします。

#### 第47条（自己責任の原則）

1. 契約者は、本サービスの利用に伴い、国内外を問わず、第三者に対して損害を与えた場合、または第三者からクレームが通知された場合は利用契約期間及び利用契約解除後にかかわらず、自己の責任にて第三者から損害を受けた場合、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。契約者が本サービスの利用者に対してクレームを通知する場合においても同様とします。
2. 当社は、契約者がその故意または過失により当社に損害を被らせた場合は、利用契約期間及び利用契約解除後にかかわらず、契約者に当該損害の賠償を請求することができます。

#### 第48条（データの取扱い）

本サービスにおける提供サーバーのデータが、滅失、毀損、漏洩、その他本来の利用目的以外に使用されたとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

#### 第49条（データ複製及び保管）

本サービスにおいて、当社はサーバー設備の故障又は停止等の復旧に対応するため、掲載情報等提供サーバー上のデータを複製及び保管することがあります。

### 第7章 禁止事項及び罰則等

#### 第50条（禁止事項）

1. 会員は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。
  - （1）本規約等に違反する行為
  - （2）公序良俗及び法令等に反する行為
  - （3）犯罪行為に結びつき、もしくは犯罪行為を助長する恐れのある行為
  - （4）グロテスク・わいせつな表現・露骨な性描写の内容・写真
  - （5）暴力的な表現及び人種、性別、宗教、国籍、身体障害、性的嗜好または年齢による差別的な表現
  - （6）真実でないもの
  - （7）他人の名誉または信用を傷つける行為

- (8) 特定のサービスに対して非難、誹謗または中傷し、攻撃的な批判もしくは防衛する行為
- (9) 同一ないし類似の営利広告や宣伝を繰り返し重ねる等の質または量において行き過ぎた情報の掲載
- (10) 会員は、当サイトから得た情報を、営利の目的で他に転用または流用等することはできません。
- (11) 当社、当社の子会社・関連会社、当社の提携先事業者（以下「関係会社等」と言います）、会員その他当社が有する会員組織第三者の著作権、商標肖像権等の権利を侵害する行為
- (12) 当社、当社の関係会社等、会員等または第三者を誹謗、中傷する行為
- (13) 選挙運動もしくは特定の政治・思想活動を行い、またはこれらを助長する行為
- (14) 入会手続き及び当社が行うアンケートに対し虚偽の回答を行う行為
- (15) 有害なコンピュータ・プログラム等を送信または書き込む行為
- (16) アカウントを不正に使用し、もしくは使用させる行為
- (17) 同一ないし類似の営利広告、宣伝を繰り返す等の行き過ぎた情報を書き込む行為
- (18) 営利目的で当社または当社の関係会社等から直接的または間接的に得た情報を他に転用または流用する行為
- (19) 会員は、本サービス及び当社の知的財産を、本規約に明確に許諾している範囲を超えて、当社と会員または第三者の関係について誇張または虚偽の表示をしたり、会員が web サービスと本サービスを誤認混同するような方法または態様等で利用したりすることはできません。
- (20) 会員は、本サービスを通して取得した情報を、外部からはアクセスできない社内システム等の環境で利用することはできません。
- (21) 会員は、当社の事前の書面による承諾のない限り、その目的を問わず、本サービスのライセンスを販売、賃貸、再許諾または一部を、販売、編集、加工、翻案、翻訳その他の変更、再配信、ライセンスまたは譲渡することはできません。
- (22) 当社は会員間でなされた情報の授受に対しては責任を負わないものとします。また、会員間でなされた情報の授受により各種ウィルス等に感染するなどし、これにより当社または他の会員、若しくは第三者に損害を生じた場合、当該会員はその損害を賠償するものとします。
- (23) 詐欺目的の行為
- (24) 自己を主張し、若しくは他を害するなどの目的で同一の情報を意図的に多数回送信する行為
- (25) 猥褻な情報、青少年に有害な情報及び異性交際に関する情報を投稿または送信する行為
- (26) 「さくら」的な行為等、故意に商品やサービスを優良と誤認させるような内容を投稿または送信する行為
- (27) 競合する商品やサービスの信頼を低下させる目的で中傷する内容を投稿または送信する行為
- (28) 他者になりすましてサービスを利用する行為
- (29) 会員は、会員としての地位及び権利を第三者に譲渡し、承継させまたは担保に供することはできません。
- (30) 噂話、伝聞その他の投稿者自身の実体験と判断できない投稿
- (31) その他、当社が禁止する行為

2. 会員は、前項記載の禁止行為のいずれかに違反し、当社、他の会員または第三者に損害を与えた場合には、当該損害を賠償する責任を負うものとします。また、会員の投稿情報に起因して第三者と紛争が生じた場合には、会員は自己の負担と責任でその紛争の一切を解決するものとし、当社はいかなる責任も負わないものとします。

#### 第 51 条（罰 則）

1. すべての会員は、本規約第 50 条に反した場合、第 21 条第 2 項に則り、直ちに契約を解除の上、当社およびサービス提供会社に与えた損害を賠償する義務を負います。尚、本項による本契約の終了は、会員に対する損害賠償の請求を妨げません。
2. 前項に伴い、本規約に反し、当社は契約解除された会員の再登録は拒否する権利を有し、会員はこれを阻害できません。
3. 会員の違反行為が本サービス利用後に判明した場合、会員は通常料金との差額を違反行為が発覚し、当社が差額請求をした 3 日以内に差額代金を当社に支払う義務を有します。
4. 利用規約の違反は会員本人だけでなく、利用可能な登録済み親族にも適用され、家族が違反した場合でも直ちに契約解除となります。
5. 契約解除に伴い、会員が支払った月額会費は返金致しません。また、最低契約月数に未達の場合、契約残存期間について、会員は残存期間分の月額会費を支払う義務を有します。

#### 第 8 章（免責及び損害賠償）

## 第 52 条（免責及び注意事項）

1. 当社は本サービス上に掲載される記事、かかる記事に記載された飲食店、商品情報等を含む各種情報（以下「各種情報」という）の内容について責任を負うものではありません。
2. 会員、商品情報等の情報は、会員、商品販売会社等の責任で提供・表示されております。
3. 当社は、本サービスで提供する各種情報に誤りがないことを保証いたしません。
4. 当社の責に帰す事由により会員が損害を被った場合、現実かつ直接の損害（会員が負うことのある特別事情に基づく損害、逸失利益、その他間接損害を除く）に限り、当社は賠償の責任を負うものとします。
5. 本サービスは、通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスサイトのサービスに関して会員の皆様に生じた損害について、一切責任を負いませんものとします。また、本サービスのウェブページ、サーバー、ドメイン等から送られるメール、コンテンツ等に、コンピュータ・ウイルス等の有害なものが含まれないことを保証しません。
6. 本サービスは、口コミ掲示板等に会員の皆様が書き込むことの出来るサービス（以下「掲示板等」といいます。）に書きこまれた内容については、一切責任を負いません。本サービスは、会員の皆様に対するサービスの一環として掲示板等へのアクセスを提供しており、掲示板を営利目的で使用することはできません。また本サービスは、掲示板等に掲載された内容の信頼性、真実性、適法性を保証することは一切ありません。但し、会員の名誉を著しく傷つけるような内容、クレームと思しき内容については、当社の判断で削除することが出来ます。会員はこれに異議を唱えることはできません。尚、評価点については、当社もこれを削除することはしません。
7. 当社は、本サービスにおける会員同士の通信や活動には、原則として関与いたしません。万一、会員同士のトラブルがあった場合も当事者同士で解決するものとし、当社はその責任を負いませんものとします。
8. 会員の皆様は、本サービスの利用における自らの行為において、責任を負うものとします。投稿等が法令違反や著作権その他第三者の権利侵害にあたる場合には、損害賠償などの民事責任の他、刑事責任を問われることがあります。  
会員が、法律または本利用規約の条項のいずれかに従わない場合には、当該会員が当社に対して有する権利、主張、法的措置、訴訟、訴訟手続きの全てから当社を免除し、放免するものとします。
9. 当社は、本サービスをいつでも任意の理由で中断することができます。当社は、本サービス利用、または利用ができないことによって引き起こされた（直接的、間接的を問わず）損害について、一切責任を負いません。
10. 当社が提供するサービスにおいて、会員の提供する情報が第三者の権利（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権等の知的財産権、肖像権を含みますがこれらに限られません）を侵害し、当社が損害賠償を余儀なくされた場合には、当社は当該侵害の原因となる情報を提供した会員に対し、その損害及びこれに関する一切の費用（訴訟費用、賠償金、弁護士費用を含みますがこれらに限られません）を請求出来ますものとします。
11. 会員は、本規約に基づいて、これを利用して、またはこれに関連して当社が開発する web サービス、本サービスの利用、その信頼、またはこれを参照することに関して生じうるあらゆる損害、責任、及びクレームに関し当社を免責することとします。
12. 会員は、当社が、当社及び本サービス内の情報に誤り、エラー、バグ及び中断がないこと、または信頼性、正確性、完全性、及び有効性について一切保証していないことを予め承諾するものとします。
13. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、会員の承諾なしに、本サービスの全部または一部を一時中断または停止することがあります。この場合において、会員に損害や不利益が発生しても、当社はその賠償や不利益を一切負担しないものとします。
  - （1）システムの保守、更新または当社が緊急と判断した場合
  - （2）天災、火災、停電等不可抗力によりサービス提供が困難な場合
  - （3）上記の他不測なこと態によりサービス提供が困難な場合

## 第 53 条（損害賠償）

1. 会員が、本サービスを利用したことにより、当社、他の会員または会員、その他の第三者に損害を生じさせた場合は、会員は自己の責任と費用でこれを賠償することとします。
2. 会員による本規約違反により、当社または第三者に損害を与えた場合、会員はその責任と費用でこれを賠償することとします。また、会員が本サービスを利用することにより第三者との間で生じたクレーム、紛争等については、会員と当該第三者との間で処理、解決することとし、当社に対して一切迷惑をかけないこととします。

3. 会員から利用した商品アイテムの返送がない場合（紛失等を含む。）又は返送された商品アイテムに瑕疵があった場合、当社は、法人会員が別途定める負担者（以下、「負担者」という。）に対し、補償又は弁償を求めることができます。ただし、商品アイテムの瑕疵が、通常の使用に伴う若干の汚れ、微細な傷であると当社が判断した場合には、当該瑕疵については会員に対する補償又は弁償を求めません。

## 第9章 個人情報の取扱い

### 第54条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を、本サービスの運営のため、次の目的で利用するものとします。

- （1）本サービス利用申し込みの受付。
- （2）会員へのサービス提供。
- （3）会員の利用状況の分析。
- （4）会員に対する本サービスを利用する上で必要なサービス案内等の発送。
- （5）本サービスに関するお問い合わせに対する回答。
- （6）月額会費の請求、回収。
- （7）利用に関する調査、アンケート等のお問い合わせ及びその後の連絡。
- （8）当社の新規商品・サービスのご提案からその他一般事務の連絡及びお問い合わせ等。
- （9）会員情報の管理その他本サービスの運営に必要な業務の遂行。

### 第55条（個人情報の第三者への提供等）

会員本人による事前の承諾なく、個人情報を第三者に提供または開示しないものとします。ただし、以下の各場合には、当社は第三者に対して個人情報を提供または開示できるものとします。

- （1）法令に基づく場合
- （2）人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、法人会員及び会員の同意を得ることが困難であるとき
- （3）公衆の衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、法人会員及び会員の同意を得ることが困難であるとき
- （4）国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、法人会員及び会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- （5）個人情報保護法及びその他関係諸規則に違反しない方法で提供する場合
- （6）サービス提供企業に対してお申込みいただいた商品・サービス提供のために必要な範囲に限り、住所・氏名・電話番号・メールアドレス・お申込み内容等を電子的手段等で提供する場合

### 第56条（個人情報の取扱いの委託）

当社は利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を、信頼できる委託先に委託する場合があります。

### 第57条（個人情報の開示等）

会員が開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除・利用停止などの手続きをご希望の場合、また、苦情のお申し出につきましては、当社の個人情報取扱い事務局までご連絡ください。

### 第58条（個人情報記入の任意性）

ご登録及びお申込みの際における個人情報の記入は、会員本人の責任により行われるものといたします。登録・申込みフォームの項目は必須事項です。ご入力がない場合はご要望に添えない場合があります。

### 第59条（個人情報の取得）

当社は会員本人が容易に認識できない方法によって、ご契約の携帯電話番号、端末情報等の個人情報を取得いたします。

- （1）【取得情報】端末固有 ID、電話番号、契約者固有 ID、位置情報
- （2）【利用用途】会員資格の状況を確認し、本サービスを提供するため
- （3）会員の位置情報をもとに、近辺のサービス提供施設情報を提供するため

### 第60条（個人情報の保護）

当社の個人情報保護方針は、当社ホームページ (<https://Mecha-Tok.site/>) に記載のとおりとし、会員は、個人情報及び個人情報に関する開示・訂正等については、下記相談窓口まで問い合わせを行うものとします。

株式会社空室救急社

TEL : 03-3255-0174 (平日 : 9 : 00~18 : 00)

E-Mail : backoffice@mecha-tok.com

## 第 10 章 雑則

### 第 61 条 (知的財産権)

1. 本サービスに関する知的財産権を含む一切の権利は、当社または当社に対して使用許諾を行っている原権利者に帰属する。また、会員は、当社または当社に対して使用許諾を行っている原権利者に帰属する商標、ロゴマーク等の標章を当社または当社に対して使用許諾を行っている原権利者の許諾無く、複製、使用してはなりませんものとします。
2. 会員が、当社へコメントや画像等 (以下「送信コンテンツ」と言います) を送信する場合、当該送信コンテンツが会員独自の創作物であり、この中に第三者の著作権、その他の権利が関わらないことを保証する。但し、例外的に必要があつて、送信コンテンツ中に第三者の著作物等が含まれる場合、会員の責任と負担において必要とされる権利処理をされることを前提かつ保証事項とさせていただきます。
3. 会員は、送信コンテンツを当社に送信した時点で、当該コンテンツを使用する権利 (著作権法第 27 条及び第 28 条の定める権利を含む) を当社に無償で許諾したとみなされ、また当該使用の範囲内で第三者に再使用許諾する権限を当社に無償で付与したとみなされます。この使用行為に関し、会員は、著作権法上の著作者人格権 (公表権、氏名表示権、同一性保持権) の主張を行わないものとします。但し、この使用行為が会員の名誉・声望を毀損する場合は除きます。また、この使用行為について、態様の制限、地域の制限、著作権表示義務その他の付随条件はなく、期間は送信コンテンツの著作権存続期間とします。
4. 会員は、当社に対し、当社が認めた個人または法人その他の団体 (以下「情報会員」という) に対して、技術的方法の如何を問わず、会員情報の全部または一部を当社が提供することを無償で許諾し、情報会員は、独自に作成し、または公開する媒体 (ウェブサイト、ブログ、メールマガジン、新聞、雑誌を含むがこれらに限られず、デジタルの媒体であるかアナログの媒体であるかを問いません。また、媒体の作成または公開が有償であるか否か も問わない) において会員情報を複製、翻案、公衆送信等の方法により無償で利用することができます。
5. 会員は、当社及び情報会員に対し、著作者人格権その他一切の知的財産権または他のいかなる権利 (以下あわせて「知的財産権等」といい、法律上保護される利益にかかる権利を含む) をも行使せず、会員情報に関する権利を有する者にこれらを行使できません。但し、情報会員が、予め当社が定めた利用規約、ガイドライン等情報会員と当社との契約 (以下「情報利用規約等」という) に違反して会員情報を利用し、会員の権利が侵害され、または侵害されるおそれがある場合には、会員は、当該情報会員に対して知的財産権等を行使し、会員情報に関する権利を有する者にこれらを行使させることができます。

### 第 62 条 (秘密保持義務)

会員は、直接間接を問わず本サービスを通じて知り得た一切の情報を、秘密として取扱い、安全かつ適切な方法で厳重に管理し、当社の事前の書面による承諾を得た場合を除き、本サービスの利用の目的以外に使用してはならず、また第三者に開示し、使用させてはなりませんものとします。

### 第 63 条 (業務委託の権利)

当社は、当社の責任において、本サービスの提供にかかる業務の全部または一部を第三者に委託することが出来ますものとします。

### 第 64 条 (権利の譲渡等)

1. 会員は、会員の地位及び本規約に基づく権利義務については、譲渡、貸与または質入等の担保設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。
2. 当社は、本規約に基づき会員に対して有する権利を、金融機関その他の第三者に対して譲渡、信託、または担保権を設定することができるものとし、会員は予めこれを異議なく承諾するものとします。

### 第 65 条 (通知・連絡等)

1. 当社は、携帯電話によるメール、その他当社が適当であると判断する方法により、会員に随時必要な事項の通知・連絡等を行うことができるものとします。
2. 前項以外の方法によるもの、または口頭応対の場合、後日証明不可能な方法による通知・連絡は不可とし、なかったものとさせて頂き、会員

はこれに同意したものとします。

3. 当社が、携帯電話によるメール等により会員に通知・連絡等を行う場合は、当該通知・連絡等を掲載してから 24 時間を経過した時に、その他の手段による通知・連絡等の場合は、当社が会員に当該通知・連絡等を発信した時に、効力を生じるものとします。

#### 第 66 条（守秘義務）

当社及び法人会員は、サービス提供業務の運営を通じて知り得た相手方の営業上又は技術上の機密情報について守秘義務を負うものとします。ただし、次のいずれかに該当する場合はこの限りではない。

- (1) 相手方から事前の承諾がある場合
- (2) 弁護士、会計士、税理士その他アドバイザー等に開示する場合
- (3) 知り得た機密情報が次の一に該当する場合
  - ① 開示を受けたときに既に公知であった情報
  - ② 開示を受けたときに既に自己が保有していた情報
  - ③ 開示を受けた後に第三者から適法に取得した情報
  - ④ 開示を受けた後に、開示を受けた当社又は法人会員の責によらずに公知となった情報
  - ⑤ 開示を受けた機密情報を使用せずに開示を受けた当社又は法人会員が独自に開発した情報
  - ⑥ 裁判所又は行政庁により適法に開示を求められた情報その他法令により開示が義務づけられる情報

#### 第 67 条（利用規約の発効）

本利用規約は当社が会員及び、会員からの加入申込書を受理した日から効力を生じるものとします。

#### 第 68 条（利用規約の改定）

1. 当社は、本規約の全部または一部を改定することが出来るものとし、会員はこれを予め承諾するものとします。
2. 当社は、本規約の改定を行う場合、その影響及び本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期及び適切な方法により、会員に情報提供を行うものとします。
3. 会員が、前項に規定する情報提供が行われた後に本サービスをご利用になる場合には、改定後の本規約が適用されます。

#### 第 69 条（準拠法）

1. 本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。
2. 本規約は、日本語を正本として作成され、日本語の正本が、他の言語へのいかなる翻訳にもかかわらず、優越するものとします。

#### 第 70 条（合意管轄）

本規約または本サービスに関する一切の訴訟については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【令和 3 年 5 月 25 日制定】

【令和 3 年 6 月 7 日改変】

【令和 3 年 6 月 17 日改変】

【令和 3 年 6 月 28 日改変】

【令和 3 年 7 月 27 日改変】

【令和 3 年 8 月 19 日改変】

## (付則) 乗車・搭乗引き換え用 QR コードの利用に関する特約

### 第1条 (総則)

1. 本特約は、株式会社空室救急社（以下「当社」といいます。）が、会員に対して、スマートフォン・タブレット端末用ウェブページ又は web サービスに表示される QR コード（以下「乗車・搭乗引き換え用 QR コード」といいます。）を利用して、搭乗券または乗車券を取得できるサービスを提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。
2. 本特約に定めのない事項については、ポイント利用規約（以下「本規約」といいます。）の定めを準用するものとし、この場合、本規約における「登録削除」は「無効」と読み替えます。尚、本規約で定義した用語は、本特約でも同じ意味を有します。
3. 会員は、乗車・搭乗引き換え用 QR コードの利用に関し、本特約のほか、本特約に付随するものとして当社が別途定める細則、ルールを遵守するものとします。

### 第2条 (乗車・搭乗引き換え用 QR コードの利用)

1. 会員が乗車・搭乗引き換え用 QR コードにより本サービスを利用するためには、当社所定の手続きにより、会員の ID で QR コードを取得する必要があります。尚、乗車・搭乗引き換え用 QR コードには、会員が利用するスマートフォン・タブレット端末用ウェブページ又は web サービスによって、乗車・搭乗引き換え用 QR コードとワンタイム QR コードの 2 種類があり、その詳細は次のとおりとします。
  - (1) 乗車・搭乗引き換え用 QR コードとは、ひとつの ID につき、ひとつ発行される QR コードであり、会員がその利用を終了する際には、無効手続きを行う必要があります。尚、複数のスマートフォン・タブレット端末で乗車・搭乗引き換え用 QR コードを取得する場合でも、同一の QR コードが表示されます。
  - (2) 「ワンタイム QR コード」とは、QR コードを利用する都度、新たに発行される QR コードであり、当社所定の有効期間があります。QR コードの取得を行うためには、ID が必要です。
2. 本規約に基づきポイントをすでに利用している場合、乗車・搭乗引き換え用 QR コードを利用する事ができます。また、乗車・搭乗引き換え用 QR コードとワンタイム QR コードの併用も可能です。

### 第3条 (乗車・搭乗引き換え用 QR コードの管理)

1. 会員は、ポイント・サイトにおいて乗車・搭乗引き換え用 QR コードの無効手続きを行う事ができます。尚、無効となった乗車・搭乗引き換え用 QR コードは、それ以降、一切本サービスに利用する事はできません。但し、会員は、再度第2条第1項に規定する手続きを行う事により、新たな乗車・搭乗引き換え用 QR コードを取得する事ができます。
2. 会員は、自己の責任において乗車・搭乗引き換え用 QR コードを管理、保管するものとし、第三者による不正取得、乗車・搭乗引き換え用 QR コードが記録されているスマートフォン・タブレット端末の盗難、紛失、破損等が起きないように注意するものとします。
3. 第三者による乗車・搭乗引き換え用 QR コードの不正取得、乗車・搭乗引き換え用 QR コードが記録されているスマートフォン・タブレット端末の盗難、紛失が発生した場合、会員が利用する乗車・搭乗引き換え用 QR コードの種類に応じて、直ちに次に掲げる対応を行うものとします。
  - (1) 会員が乗車・搭乗引き換え用 QR コードを利用する場合、本条第1項規定に従い、乗車・搭乗引き換え用 QR コードの無効手続きを行うものとします。
  - (2) 会員がワンタイム QR コードを利用する場合、ID のパスワード変更を行うものとします。
4. 第三者による乗車・搭乗引き換え用 QR コードの不正取得、乗車・搭乗引き換え用 QR コードが記録されているスマートフォン・タブレット端末の盗難、紛失、破損、その他会員による管理不十分、利用上の過誤、第三者の利用によって会員が受けた損害（乗車・搭乗引き換え用 QR コードの無効手続きを行う前に第三者が当該乗車・搭乗引き換え用 QR コードを利用した事による損害も含みますが、これに限られません。）については、当社は責任を負いません。

### 第4条 (禁止行為)

会員は、乗車・搭乗引き換え用 QR コードの利用に関して、本規約の定めのほか、次の各号に掲げる行為を行わないものとします。

- (1) 第三者の ID で QR コードを取得する行為
- (2) スマートフォン・タブレット端末用ウェブページもしくは web サービスの情報を改ざん、解析、破壊し、又は有害なコンピュータ・プログラムを送信する行為

## 第5条（購入情報の取得）

1. 当社は、本特約に掲げる目的で、本サービスを利用した取引に関する情報（ポイントID番号、商品・サービス等の名称、金額、日時、店舗名等をいい、以下、総称して「購入情報」と言います。）を、会員から取得するものとし、会員はこれに同意するものとします。
2. 当社は、前二項に規定する個人情報及び購入情報を、次の各号に掲げる利用目的を含む個人情報保護方針に定める利用目的で利用する。尚、この場合、これらの情報を紐付けて利用する事があります。
  - （1）本サービスの運営のため
  - （2）本サービスを変更又は終了した場合に、後継サービスの引き継ぎに関する業務を実施するため
  - （3）本サービスに関する利用状況の調査及び分析のため
  - （4）会員に関するマーケティング調査及び分析のため
  - （5）当社が認めた第三者の商品もしくはサービスに関するキャンペーン又はイベントの情報、その他販促に関する情報の提供のため
  - （6）アンケート、その他本サービスに関する意見調査を実施するため
  - （7）会員からの問い合わせに対し適切に対応するため
  - （8）不正利用の調査のため
  - （9）その他上記各号に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため
3. 当社は、ID番号及びポイント付与に関する数値データ、ならびに、会員情報として登録されている場合には、登録された性別、生年月日、及び住所（街名・字名を含みますが、地番を含みません。）を次の各号に掲げる目的のために、会員が本サービスを利用した会員に提供する場合があります。
  - （1）本サービスの運営のため
  - （2）会員における本サービスに関する利用状況の調査及び分析のため
  - （3）会員を利用する会員に関するマーケティング調査及び分析のため
  - （4）その他上記各号に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため
4. （緊急時等の対応）

当社は、ポイント番号、ならびに、会員情報として登録されている場合には、登録された氏名、電子メールアドレス、及び電話番号を次の各号に掲げる場合に、会員が本サービスを利用した Mecha-Tok！会員（当該会員を運営する法人を含みます。）に提供する事があります。この場合、会員が会員に対して、対象取引等につき直接連絡又は問い合わせ等を行う事があります。

  - （1）会員の生命、身体又は財産の保護のため必要がある場合
  - （2）対象取引等が正常に行われなかった場合又はその疑いがある場合（商品取違い、誤精算等を含みますが、これに限りません。）
  - （3）その他上記各号に準ずるか、これらに密接に関連する目的のために必要がある場合

【令和3年5月25日制定】

【令和3年6月7日改変】

【令和3年6月17日改変】

【令和3年6月28日改変】

【令和3年7月27日改変】

【令和3年8月19日改変】

# トラ BELL 会員規約

## 第 1 章（総則）

### 第 1 条（総則）

1. 本規約は、株式会社空室救急社（以下「当社」という）が運営する旅行案内揭示サイト「Mecha-Tok」の利用に関して、当社と提携し、旅行等（航空機の利用、新幹線の利用、宿泊施設の利用）の運営並びに搭乗券、乗車券、宿泊券を販売する事業者（以下、「旅行者」という）が掲載する旅費及び宿泊に関する販売について、それらを利用する会員及び会員が遵守すべき事項を当社が会員との間で締結する受注型企画旅行に関する事項です。
2. 当社は、受注型企画旅行契約の履行に当たって、手配の全部又は一部を本邦内又は本邦外の他の旅行者、手配を業として行う者その他の補助者に代行させることがあります。
3. 会員は、「トラ BELL」の利用に関し、本規約ならびに Mecha-Tok（総称して以下「本規約等」という）を遵守するものとします。
4. 当社は、会員が「トラ BELL」を利用した場合、当該会員が本規約に同意したものとみなします。
5. 本サービス会員は、ネットサービスにおいて登録済の ID(以下「ネット ID」といいます)およびパスワードでログインする方法により、Mecha-Tok が提供する様々なサービスを市価または定価と比べ割安に利用できる「トラ BELL」を利用できます。
6. 本サービスの登録をもって、ログインに使用したネット ID に紐づく登録の氏名（フリガナ付き）・性別・生年月日・郵便番号等(以下、併せて「属性情報」といいます)が、「トラ BELL」会員情報として自動登録されます。
7. 当社が法令に反せず、かつ、会員の不利にならない範囲で書面により特約を結んだときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先します。
8. この約款で「受注型企画旅行」とは、会員からの依頼により、旅行の目的地及び日程、会員が提供を受けることができる運送又は宿泊のサービスの内容並びに会員が当社に支払うべき旅行代金の額を定めた旅行に関する計画を作成し、これにより実施する旅行をいいます。
9. 当社は、受注型企画旅行契約において、会員が当社の定める旅行日程に従って、運送・宿泊機関等の提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービス（以下「旅行サービス」といいます。）の提供を受けることができるように、手配し、旅程を管理することを引き受けます。

### 第 2 条（利用方法）

1. 会員は、本サイトに加盟する宿泊施設、運送機関、旅行会社等の会員が提供するサービスを利用する時は当社が定める規約、ガイドライン、ルール等を十分に確認の上、利用するものとします。
2. 当社は、当社に受注型企画旅行契約の申込みをしようとする会員からの依頼があったときは、当社の業務上の都合があるときを除き、当該依頼の内容に沿って作成した旅行日程、旅行サービスの内容、旅行代金その他の旅行条件に関する企画の内容を記載した書面（以下「企画書面」といいます。）を交付します。
3. 本サービスは、下記の順序でご予約ください。
  - (1) サービスのカテゴリー（航空券、新幹線乗車券、宿泊券、ツアー等の別）を選択。
  - (2) 会社を選択
    - ① 飛行機・・・ANA/JAL
    - ② 新幹線・・・JR 東日本/JR 西日本/JR 東海
    - ③ ホテル
  - (3) 搭乗及び乗車（発着の両方）、宿泊場所を選択
  - (4) 利用希望日（搭乗及び乗車は行きの日程と帰りの日と時間）、宿泊希望日（チェックインとチェックアウト）
  - (5) 仮申込
  - (6) 空き情報を検索し、会員へ情報提供
  - (7) 申込
  - (8) 受託
  - (9) お支払い（原則、クレジットカード決済のみ有効）
  - (10) チケット受け取りの QR コード発行
  - (11) 空港、駅、ホテルカウンター等で搭乗券・宿泊券と交換

4. 本サービスは、旅券発行後の日程変更はできません。時間通りに搭乗・乗車ください。
5. 前項に際し、万が一、乗り遅れた場合の措置は下記の通りとなります。
  - (1) 新幹線に乗り遅れた、あるいは早く帰などの時間を変更する場合、追加料金なしで自由席には乗ることができます。
  - (2) 飛行機の搭乗券は、航空会社が搭乗便の振替または欠航となりません限り振替が効きません。乗り遅れや早期搭乗を希望される場合、追加料金が必要となります。
  - (3) ホテルの宿泊券は当日お越しになりません場合、失効となり、ご利用いただけなくなります。
  - (4) 上記各号以外は、お尋ねください。
6. 海外旅行パックについては、本人または家族会員を含まない場合、申し込みはできません。
7. 旅行及び宿泊の申込及び予約に関し、当サイトは一切の手続き、問合せに回答を行わないことを会員はこれを承諾したものとみなします。

### 第3条(予約受付)

1. 会員は、本サイトサービスのうち、別途定めるものについては、インターネット経由または当社のコールセンター経由で予約及びその変更・取消等、手続をすることができない。それぞれ予約した会員へ直接、予約またはその予約取り消しを行うものとします。
2. 会員は当社所定の方法で、申込、予約を行うものとし、当サイトで受け付けた後、当該会員より申し込みをした会員へ受付受理の通知が参ります。その後、会員と当該会員とで連絡を行い、会員に対し、会員番号を提示することで割引を受けることが出来るものとします。
3. 予約は搭乗・乗車日の2営業日前中の15時までとします。

### 第4条(承認の取消)

前条における申込を当社が承認した場合は、電子メールまたは当社の適切と判断する方法により利用申込者にその旨通知（以下「申込承認通知」といいます）を行うものとします。また、申込者が以下のいずれかに該当すると判断した場合、当社は利用申込みを承諾しないことがあります。

- (1) サービスの利用に関する申込において虚偽の事実を申し述べた場合
- (2) Mecha-Tok 会員規約の利用契約の解除の各号いずれかに該当する内容が認められた場合
- (3) 第11条(禁止事項)のいずれかに類する行為を行った場合
- (4) 支払方法として指定したクレジット・カードを正当に使用することができない場合
- (5) 前各号のほか、当社が利用契約を不適切と判断した場合

### 第5条(会費及び利用料金)

1. 会費の支払いに関し、Mecha-Tok 利用規約に準じます。
2. 利用料金の支払い  
会費以外の利用料金等の計算方法、支払方法等については、Mecha-Tok 会員規約に定めるところによるものとし、本サービスにおける交通機関を使用した利用料金の支払いは、「Mecha-Tok 利用規約」第3章 第18条、第19条、第20条記載の通りとして準じます。
3. 受注型企画旅行を実施するに当たり利用する運送機関について適用を受ける運賃・料金（以下この条において「適用運賃・料金」といいます。）が、著しい経済情勢の変化等により、受注型企画旅行の企画書面の交付の際に明示した時点において有効なものとして公示されている適用運賃・料金に比べて、通常想定される程度を大幅に超えて増額又は減額される場合においては、当社は、その増額又は減額される金額の範囲内で旅行代金の額を増加し、又は減少することができます。
4. 当社は、第一項の定める適用運賃・料金の減額がなされるときは、同項の定めるところにより、その減少額だけ旅行代金を減額します。
5. 当社は、前条の規定に基づく契約内容の変更により旅行の実施に要する費用（当該契約内容の変更のためにその提供を受けなかった旅行サービスに対して取消料、違約料その他既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用を含みます。）の減少又は増加が生じる場合（費用の増加が、運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる場合を除きます。）には、当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行代金の額を変更することがあります。

### 第6条(利用料金等の支払方法)

1. 当社は、利用料金等その他利用契約に基づき当社が会員に対して有する債権の請求および受領行為を第三者(以下「集金代行業者」といいます)に委託できるものとします。
2. 利用料金等の支払いの履行遅延があった場合または事由の如何を問わず利用料金等の支払いの確認ができなかった場合、当社または集

金代行業者より、当社または集金代行業者の定める方法にて再請求を行います。その際、当社または集金代業者が別途定める、再請求にかかる事務手数料を利用料金等に加算して請求をさせていただく場合があります。

3. 当社は、旅行代金が減額された場合又は前三条の規定により受注型企画旅行が解除された場合において、別表 1 または別表 2 の通り、会員に対し払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払戻しにあっては解除の翌日から起算して 7 日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払戻しにあっては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内に会員に対し当該金額を払い戻します。
4. 当社は、前号の通り、旅行代金が減額された場合又は解除された場合において、会員に対し払い戻すべき金額が生じたときは、別表 1 または別表 2 の規定により、提携会社のカード会員規約に従って、会員に対し当該金額を払い戻します。この場合において、当社は、旅行開始前の解除による払戻しにあっては解除の翌日から起算して 7 日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払戻しにあっては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内に会員に対し払い戻すべき額を通知するものとし、会員に当該通知を行った日をカード利用日とします。

#### 第 7 条（決済方法）

会員は、本サービスの利用にあたり、本規約の定めに従い、サービスの利用代金を別表 1 または別表 2 に基づき、支払うものとします。

#### 第 8 条（会員への連絡方法）

当社及び会員は、会員に対し、必要に応じて、予約時または会員登録時に取得した電子メールアドレス、住所、電話番号等を利用して連絡出来るものとします。いずれかの方法で連絡するかについては、当該連絡を行う当社または会員の判断によるものとします。

#### 第 9 条（旅程管理）

1. 当社は、会員の安全かつ円滑な旅行の実施を確保することに努力し、会員に対し次に掲げる業務を行います。ただし、当社が会員とこれと異なる特約を結んだ場合には、この限りではありません。
  - (1) 会員が旅行中旅行サービスを受けることができないおそれがあると認められるときは、受注型企画旅行契約に従った旅行サービスの提供を確実に受けられるために必要な措置を講ずること。
  - (2) 前号の措置を講じたにもかかわらず、契約内容を変更せざるを得ないときは、代替サービスの手配を行うこと。この際、旅行日程を変更するときは、変更後の旅行日程が当初の旅行日程の趣旨にかなうものとなるよう努めること、また、旅行サービスの内容を変更するときは、変更後の旅行サービスが当初の旅行サービスと同様のものとなるよう努めること等、契約内容の変更を最小限にとどめるよう努力すること。
2. 当社は、旅行中の会員が、疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認めるときは、必要な措置を講ずることがあります。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものでないときは、当該措置に要した費用は会員の負担とし、会員は当該費用を当社が指定する期日までに当社の指定する方法で支払わなければなりません。

#### 第 10 条（個人情報）

当社は、会員の個人情報を別途定める「個人情報保護方針」に従い取り扱うものとし、会員は、これに同意するものとします。

#### 第 11 条（禁止事項）

1. 会員は、本サイトの利用に際して、次の各号に該当する行為（該当するおそれがあると当社が判断する行為を含みます）を行わないものとします。
  - (1) 本規約等に違反する行為
  - (2) 当社その他の会員、その他第三者に対し、その権利を侵害し、不利益を与え、または不快感を抱かせる行為
  - (3) 旅行代金、利用料またはキャンセル料の支払等、会員または当社に対する債務を履行しない行為
  - (4) 虚偽または架空の連絡先を登録、故意による不対応等、サービス提供者または当社からの連絡を妨げる行為
  - (5) ツアーの開催、他者への転売、その他商用目的で本サイトを利用する行為
  - (6) 当社が承認した以外の方法で本サイトを利用する行為
  - (7) スпамメール、チェーンレター、ジャンクメール等を送信する行為
  - (8) 法令または公序良俗に反する行為
  - (9) その他当社が禁止するまたは不適切と判断する行為

2. 当社は、会員が前項各号の一の行為に該当すると判断した場合には、事前に通知することなく、当該会員に対し、利用停止、当該会員の会員資格の取消しを行うことが出来るものとし、これにより当該会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いませんものとし、ます。

#### 第 12 条（免責事項）

1. 会員は、当社に対し、旅行日程、旅行サービスの内容その他の受注型企画旅行の内容（以下「契約内容」といいます。）を変更することができます。この場合において、当社は、可能な限り会員の求めに応じます。
2. 当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、会員にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、契約内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。
3. 企画旅行実施サービスにおける会員の責任は、会員との間で旅行契約が成立した場合に、会員が定める旅行日程に従って、運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの提供を受けることが出来るように手配し、旅程を管理することに限られ、これ以外については、旅行契約または本規約等で特に定める場合を除き、一切の責任を負いません。
4. 企画旅行予約サービスにおける会員の責任は、企画旅行会社が実施する募集型企画旅行にかかる旅行契約を、企画旅行会社を代理して締結することに限られ、これ以外については、本規約等で特に定める場合を除き、一切の責任を負いません。
5. 当社は、会員が決済期限までに代金の決済を行わなかったことにより生じる損害及び不利益について、一切の責任を負いません。
6. 会員と会員との間でトラブル、紛争等が生じた場合は、会員と会員との間で直接解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
7. 会員は、旅行契約に別途規定がある場合を除き、旅行契約の成立前における通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの焼失、データへの不正アクセスにより生じた損害、及び「トラ BELL」のコンテンツの利用に関して会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。
8. 当社は、会員の電子メール環境または伝達経路の不備により、会員が配信した電子メールが当該会員に到着しなかったことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。
9. 会員は、「トラ BELL」の利用に際し、自ら行った行為について責任を負うものとし、第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用負担で解決するものとし、ます。
10. 当社は、会員に対し、適宜情報提供やアドバイスを行うことがありますが、それにより責任を負うものではありません。
11. 当社は、会員が本規約等に違反したことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
12. 当社は、本サイトのWEBページ、サーバー、ドメイン等から送られるメールならびに予約サービス及び旅行情報サービスのコンテンツ等に、コンピュータ・ウイルス等の有害なものが含まれないことを保証しません。
13. 当社は、システムの定期保守や緊急保守を行う場合、システムに負荷が集中した場合、会員のセキュリティを確保する必要が生じた場合、その他必要があると判断した場合には、事前に通知することなく本サイトのサービスの全部または一部の提供を中断または停止することが出来るものとし、ます。当社は、この場合に会員に発生した損害について、一切の責任を負いません。
14. 当社は、会員に対し、会員が「トラ BELL」に掲示した観光に関する情報の真偽、正確性、信頼性等につき一切保証しないものとし、当該情報に起因して会員に発生した損害について、一切の責任を負いません。

#### 第 13 条（旅程保証）

1. 当社は、旅行内容に重要な変更（次の各号に掲げる変更（運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものを除きます。）を除きます。）が生じた場合は、変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内に支払います。ただし、当該変更について当社に第 12 条の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、この限りではありません。
2. 当社が支払うべき変更補償金の額は、当社が定める方法により支払います。
3. 当社が第一項の規定に基づき変更補償金を支払った後に、当該変更について当社に第 12 条の規定に基づく責任が発生することが明らかになった場合には、会員は当該変更に係る変更補償金を当社に返還しなければなりません。この場合、当社は、同項の規定に基づき当社が支払うべき損害賠償金の額と会員が返還すべき変更補償金の額とを相殺した残額を支払います。

第 14 条(本サービスの一時停止、中止)

1. 両社は、サービスの運営に関し、必要と認める場合、両社の裁量において、本サービスの利用を制限することができます。
2. 両社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービス会員に事前に通知することなく、また何ら責任を負うことなく本サービスの全部または一部の利用を中止または一時停止をすることができるものとします。
  - (1) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合。
  - (2) 前号の他、当社が営業上または技術上やむを得ないと判断した場合。
3. 本条に定める本サービスの運営の中止・中断により本サービス会員が本サービスを利用できなかったことに関し、両社は何らの責任も負わないものとします。

第 15 条(準拠法)

本規約の成立、効力、その他一切の事項に関しては、日本法が適用されるものとします。

【令和 3 年 5 月 25 日制定】

【令和 3 年 6 月 7 日改変】

【令和 3 年 6 月 17 日改変】

【令和 3 年 6 月 28 日改変】

【令和 3 年 7 月 27 日改変】

【令和 3 年 8 月 19 日改変】

## 別表 取消料

区 分	取 消 料
(1) 次項、第三項及び第四項以外の募集型企画旅行契約	
イ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 20 日目（日帰り旅行にあつては 10 日目）に当たる日以降に解除する場合（ロからホまでに掲げる場合を除く。） ロ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 7 日目に当たる日以降に解除する場合（ハからホまでに掲げる場合を除く。） ハ 旅行開始日の前日に解除する場合 ニ 旅行開始当日に解除する場合（ホに掲げる場合を除く。） ホ 旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合	旅行代金の 20%以内  旅行代金の 30%以内  旅行代金の 40%以内  旅行代金の 50%以内  旅行代金の 100%以内
(2) 航空会社がウェブサイト等により広く消費者向けに販売する航空券と同一の取引条件による航空券を利用する募集型企画旅行契約であつて、契約書面において、当該航空券が利用されること、航空会社の名称、並びに当該航空券に関して航空会社が定める取消手数料、違約料、払戻手数料その他の航空運送契約の解除に要する費用（以下、総称して「航空券取消料等」といいます。）の条件（以下「航空券取消条件」といいます。）及び金額を明示したもの	
イ 旅行契約締結後に解除する場合（ロからへに掲げる場合を除く。） ロ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 20 日目（日帰り旅行にあつては 10 日目）に当たる日以降に解除する場合（ハからへまでに掲げる場合を除く。） ハ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 7 日目に当たる日以降に解除する場合（ニからへまでに掲げる場合を除く。） ニ 旅行開始日の前日に解除する場合 ホ 旅行開始当日に解除する場合（へに掲げる場合を除く。） ヘ 旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合	旅行契約を解除した時点において航空券取消条件を適用した場合の航空券取消料等の額（以下「旅行契約解除時の航空券取消料等」といいます。）以内  旅行代金の 20%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内  旅行代金の 30%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内  旅行代金の 40%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内  旅行代金の 50%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内  旅行代金の 100%以内
(3) 航空会社が設定する航空券（募集型企画旅行のために旅行の目的地における宿泊費その他の費用を合算した旅行代金の額のみを表示することができ、運賃・料金を単独では表示することができない航空券（1名から利用できる「個人包括旅行運賃」に限る。））を利用する募集型企画旅行契約であつて、契約書面において、当該航空券が利用されること、航空会社の名称、並びに当該航空券に関して	

航空会社が定める取消手数料、違約料、払戻手数料その他の航空運送契約の解除に要する費用（以下、総称して「航空券取消料等」といいます。）の条件（以下「航空券取消条件」といい、当該航空会社のウェブサイト等でご確認いただけます。）及び金額を明示したものと

イ 旅行契約締結後に解除する場合（ロからへに掲げる場合を除く。）	旅行契約解除時の航空券取消料等の額以内
ロ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって二十日目に当たる日以降に解除する場合（ハからへまでに掲げる場合を除く。）	旅行代金の 20%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
ハ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって七日目に当たる日以降に解除する場合（ニからへまでに掲げる場合を除く。）	旅行代金の 30%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
ニ 旅行開始日の前日に解除する場合	旅行代金の 40%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
ホ 旅行開始当日に解除する場合（へに掲げる場合を除く。）	旅行代金の 50%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
へ 旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合	旅行代金の 100%以内

備考 （１） 取消料の金額は、契約書面に明示します。

（２） 本表の適用に当たって「旅行開始後」とは、別紙特別補償規程第二条第三項に規定する「サービスの提供を受けることを開始した時」以降をいいます。

（３） 第二項及び第三項の場合において、当該航空券に関して、当社が航空会社に対して支払うべき航空券取消料等が生じなかったときは、旅行契約解除時の航空券取消料等の額は無料として取り扱い、航空会社により航空券取消料等が減額されたときは、当該減額後の航空券取消料等の額を旅行契約解除時の航空券取消料等の額として取り扱います。

別表2 海外旅行に係る取消料

区 分	取 消 料
(1) 本邦出国時又は帰国時に航空機を利用する募集型企画旅行契約並びに本邦外を出発地及び到着地とする募集型企画旅行契約(次項から第五項に掲げる旅行契約を除く。)	
イ 旅行開始日がピーク時の旅行である場合であって、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって40日目に当たる日以降に解除するとき(ロからこまでに掲げる場合を除く。)	旅行代金の10%以内
ロ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日目に当たる日以降に解除する場合(ハ及びニに掲げる場合を除く。)	旅行代金の20%以内
ハ 旅行開始日の前々日以降に解除する場合(こに掲げる場合を除く。)	旅行代金の50%以内
ニ 旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合	旅行代金の100%以内
(2) 本邦出国時又は帰国時に、航空会社がウェブサイト等により広く消費者向けに販売する航空券と同一の取引条件による航空券を利用する募集型企画旅行契約であって、契約書面において、当該航空券が利用されること、航空会社の名称並びに航空券取消条件及び航空券取消料等の金額を明示したもの(次項に掲げる旅行契約を除く。)	
イ 旅行契約締結後に解除する場合(ロからホに掲げる場合を除く。)	旅行契約解除時の航空券取消料等の額以内
ロ 旅行開始日がピーク時の旅行である場合であって、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって40日目に当たる日以降に解除するとき(ハからホまでに掲げる場合を除く。)	旅行代金の10%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
ハ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日目に当たる日以降に解除する場合(ニ及びホに掲げる場合を除く。)	旅行代金の20%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
ニ 旅行開始日の前々日以降に解除する場合(ホに掲げる場合を除く。)	旅行代金の50%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
ホ 旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合	旅行代金の100%以内
注 「ピーク時」とは、12月20日から1月7日まで、4月27日から5月6日まで及び7月20日から8月31日までをいいます。	
備考 (1) 取消料の金額は、契約書面に明示します。 (2) 本表の適用に当たって「旅行開始後」とは、別紙特別補償規程第二条第三項に規定する「サービスの提供を受けることを開始した時」以降をいいます。 (3) 第二項の場合において、当該航空券に関して、当社が航空会社に対して支払うべき航空券取消料等が生じなかったときは、旅行契約解除時の航空券取消料等の額は無料として取り扱い、航空会社により航空券取消料等が減額されたときは、当該減額後の航空券取消料等の額を旅行契約解除時の航空券取消料等の額として取り扱います。	

## コールドクター利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社コールドクター（以下「当社」といいます。）が提供する往診に関するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものであり、本サービスを利用するすべてのユーザー及び登録希望者（いずれも第2条において定義します。）に適用されます。ユーザーは、本サービスを利用する前に、本規約をよくお読みください。本規約に同意されないユーザーは、本サービスを利用することはできません。

### 第1条（目的及び適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用（利用の方法は、パソコン、モバイル用等の端末の種類を問わず、また、ウェブサイト、スマートフォン web サービス、プラットフォーム、オペレーションシステム等の種類を問いません。）に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が、本サービスの利用画面又は当社サイト（次条において定義します。）に本サービスに関する個別規定や追加規定（以下、「個別追加規定」といいます。）を掲載する場合や、ユーザーに個別追加規定をメール等により送信する場合、それらの個別追加規定も本規約の一部を構成するものとし、個別追加規定が本規約と抵触する場合には、当該個別追加規定が優先されるものとします。

### 第2条（定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによるものとします。

#### 1. 「本サービス」

当社がユーザーに対して提供する、ユーザーと提携クリニックとの間の連絡の代行や往診等の予約管理、ユーザーが利用可能な医療提供施設に関する情報提供、往診等を行う医師の送迎その他当社がユーザーに提供するものとして別途定めるサービスの総称をいいます。

#### 2. 「登録希望者」

本サービスの利用を希望する者をいいます。

#### 3. 「ユーザー」

第4条に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた個人をいいます。

#### 4. 「提携クリニック」

ユーザーの求めを受けて、本サービスを通じ往診等を行う病院、診療所その他の医療提供施設及び当該施設に属する医師をいいます。

#### 5. 「往診等」

ユーザーの求めを受けて、提携クリニックが本サービスを通じユーザーの自宅に赴いた上で提供する診察、診療、薬剤処方又はこれらに関わる情報提供その他の医療サービスのことをいいます。

#### 6. 「診療契約」

ユーザーの求めを受けて、提携クリニックが本サービスを通じユーザーとの間で締結する往診等を目的とします契約のことをいいます。

#### 7. 「当社サイト」

そのドメインが「<https://quickdoctor.jp/>」であって、当社が運営する本サービスに関するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のドメインを含みます。）をいいます。

#### 8. 「知的財産権」

あらゆる国、州、地域又は法域の下での、全ての特許権、実用新案権、商標権、意匠権、著作権その他の知的財産権（それらの権利を申請し、及びそれらの権利につき登録、更新又は延長等の手続を行う権利を含みます。）をいいます。

#### 9. 「反社会的勢力」

暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他の反社会的活動を行う団体又はその構成員をいいます。

#### 10. 「法令等」

法律、政令、通達、規則、命令、条例、ガイドラインその他の規制の総称をいいます。

### 第3条（本規約の変更）

1. 当社は以下の場合に、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更することができます。1.本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき
2. 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
3. 前項の場合、当社は、変更後の本規約の効力発生日の2週間前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を当社サイト又は本サービス上に掲示し、又はユーザーに電子メール等の電磁的記録方法で通知します。
4. 前各項に定めるほか、当社は、当社が定めた方法でユーザーの同意を得ることにより、本規約を変更することができます。

#### 第4条（登録）

1. 登録希望者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、ユーザーとしての登録を申請することができます。
2. 登録希望者は、以下の各号のいずれかに該当する場合にはユーザー登録申請を行ってはならず、本規約の有効期間中に該当した場合には、直ちに当社に通知しなければなりません。当社は、登録希望者が以下の各号のいずれかに該当し又は該当するおそれがあると判断した場合には、事前又は事後の通知なく、その登録を拒否することができます。なお、当社は、当該登録拒否の理由を開示しないものとし、また当該拒否によりユーザーに生じた損害の一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 本条又はその他の当社の定める登録要件を満たさない場合
  - (2) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - (3) 成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (4) 刑事裁判手続において有罪判決を受けた若しくは受ける可能性が認められる場合
  - (5) 反社会的勢力に所属し若しくは所属していた場合、又はこれらと何らかの交流若しくは関与等がある場合
  - (6) 過去に当社との契約その他の合意に違反した場合又は本サービスその他当社のサービスの登録を拒否若しくは取消された場合、又はその関係者に該当する場合
  - (7) 本規約に違反する行為を行い又は行うおそれがある場合
  - (8) その他当社が登録を不相当と認める場合
  - (9) 当社は、当社の裁量において、登録希望者のユーザー登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知します。登録希望者の登録は、当社が本項の通知を行ったときに完了するものとします。
  - (10) 前項のユーザー登録完了により、登録希望者と当社との間で、本規約の諸規定に従ったサービス利用契約（以下「本利用契約」といいます。）が成立し、ユーザーは、本規約の目的の範囲内でかつ本規約に違反しない範囲で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
  - (11) ユーザーは、ユーザー登録にあたり、本サービス上いかなる場合においても、当社が提携クリニックに対しユーザーを紹介するものではなく、あくまでユーザーが自由な意思決定に基づき提携クリニックを選定した場合に本サービスの提供を行うものであることを確認するものとします。

#### 第5条（本サービスの利用料）

本サービスにおいて、ユーザーが当社に対して負担する利用料はございません。ユーザーは、提携クリニックとの間の診療契約に基づき、診療料その他、当該契約上発生する費用を提携クリニックにお支払いください。

#### 第6条（ユーザーの義務）

1. ユーザーは、本規約及び当社が別途定める本サービスの利用条件又は取扱説明等に従って、本サービスを利用するものとします。
2. ユーザーは、本利用契約の有効期間中、登録情報その他当社に対して提供する一切の情報の正確性を保証するものとします。
3. ユーザーは、本利用契約の有効期間中、登録情報に変更があった場合、当社所定の方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知しなければなりません。なお、ユーザーが当該通知を怠ったことにより損害を被ったとしても、当社は当該損害について一切の責任を負わないものとします。
4. ユーザーは、当社が本サービス又は本サービスの保守業務を提供するにあたり必要と判断する情報を、当社の求めに応じて、当社に提供するものとします。

#### 第7条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用に関して、以下に定める行為を行ってはなりません。

1. 本規約に違反する行為
2. 法令等に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
3. 当社又は第三者に対する詐欺又は脅迫行為
4. 公序良俗に反する行為
5. 反社会的活動に関する行為、又は反社会的勢力に対する利益供与
6. 当社又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
7. 当社又は第三者を誹謗中傷する行為
8. 以下に該当し又は該当すると当社が判断する情報を、当社又は他のユーザーに送信する行為
  - (1) 当社、他のユーザー又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
  - (2) 暴力的又は残虐な表現を含む情報
  - (3) わいせつな表現を含む情報
  - (4) 差別を助長する表現を含む情報
  - (5) 自殺、自傷行為等を助長する表現を含む情報
  - (6) 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
  - (7) 反社会的な表現を含む情報
  - (8) スпам、チェーンメール等の、第三者への情報の拡散を求める情報
  - (9) 違法な勧誘、宣伝等を含む情報
  - (10) 他人に不快感を与える表現を含む情報
  - (11) コンピュータ・ウイルスその他の有害なコンピュータ・プログラムを含む情報
  - (12) 布教及び宗教の勧誘を目的とします情報
9. 当社のネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
10. 当社のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし又は不正なアクセスを試みる行為
11. 第三者に成りすます行為、自分と他人又は団体との関係を不正表示する行為、自分の身元を隠し又は隠そうと試みる行為
12. 当社又は第三者に不利益、損害、不快感等を与える行為
13. 面識のない第三者との出会いを目的とします行為
14. 本規約で明示的に認められる場合又は別途当社が認める場合を除き、本サービスを通じて入手した情報を、複製、販売、出版その他利用する行為
15. 本サービスの運営を妨害し、又は当社の信用を毀損する行為若しくはそのおそれのある行為
16. 当社の競合他社にとって有用な行為又は有用と考えられる行為
17. 本サービスの一部を複製、頒布又は開示する行為
18. 本サービス又は当社サイトに関連するプログラムを変更、削除、逆コンパイル、逆アセンブル若しくはリバースエンジニアリングする行為、又はネットワーク監視若しくは検出ソフトウェアを使用し、当社サイトのサイトアーキテクチャを決定する行為
19. 本サービスのシステムの一貫性や安全性を妨害し若しくは損なう行為、又は本サービスを実行しているサーバーへの発信又は当該サーバーからの発信を解読することを試みる行為
20. 無効なデータ、ウイルス、ワーム、又はその他のソフトウェアエージェントを、本サービスを通じてアップロードする行為
21. 個人を特定できる情報を、本サービスを通じて収集する又は獲得する行為
22. 本規約において明示的に認められる場合又は別途当社が認める場合を除き、本サービスを商業目的、又は第三者に利益を与える目的で利用する行為
23. 前各号の行為を直接又は間接に惹起し又は容易にする行為
24. その他当社が不適切と判断する行為

第8条（本サービスの変更、停止及び中断）

1. 当社は、当社の裁量により、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社はユーザーに事前に通知します。
2. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を一時的に停止又は中断することができるものとします。
  - ①本サービスにかかわるコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的に又は緊急に行う場合
  - ②コンピューター若しくは通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング、その他予期せぬ要因により本サービスの提供が困難となった場合
  - ③本サービスに関するセキュリティ上の問題が生じた場合
  - ④地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変、疫病の流行、感染症の拡大、法令又は政府当局による命令等の不可抗力によりサービスの運営ができなくなった場合
  - ⑤本サービスの適法な運営が困難となった場合
  - ⑥その他当社が本サービスの停止又は中断が必要であると合理的に判断した場合
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第9条（解約）

1. ユーザーは、当社所定の方法で当社に通知することにより、本利用契約を解約することができます。この場合、ユーザーは、当社の定める解約の効力発生時点から本サービスを利用できなくなるものとします。
2. ユーザーは、解約にあたり、当社に対して負っている債務がある場合、その一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 誤って解約手続をした場合その他理由の如何を問わず、ユーザーが本サービスを利用する権利を失った場合、ユーザーは、本サービスに蓄積した情報を利用することができなくなります。

#### 第10条（解除）

1. ユーザーが以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、当社は、ユーザーに事前に通知又は催告することなく、ユーザーによる本サービスの利用を一時的に制限し、又は本利用契約を解除することができます。
  - ①本規約のいずれかの条項又は保証した事項に違反した場合（民法第541条ただし書は適用しません。）
  - ②第4条第2項各号の登録拒否事由のいずれかに該当した場合
  - ③支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - ④死亡し、又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
  - ⑤当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して7日間応答がない場合
  - ⑥その他、当社がユーザーとして不適当と判断した場合
2. ユーザーは、前項各号のいずれかに該当した場合、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第11条（知的財産権）

本サービスに関する知的財産権は、全て当社又は当社に利用を許諾している者に帰属しており、本利用契約の締結又は本サービスの利用許諾は、本サービスに関する知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

#### 第12条（免責）

1. 当社は、本サービスを現状のまま提供するものであり、当社は、明示又は黙示を問わず、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、ユーザーの期待する正確性、有用性、真実性、商品性、安全性、目的適合性等を有すること、及び法令等に適合すること等について、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、登録情報その他のユーザーのいかなる情報も保存する義務を負いません。
3. 当社は、本サービスと連携する外部サービスの提供者である第三者が提供するサービス、情報、個人情報の管理等について一切の責任を負いません。

4. 当社は、いかなる状況においても、本規約に規定する本サービス若しくはユーザーのアカウントへのハッキング、改ざんその他の不正なアクセス又は利用により生じたいかなる損害、損失又は権利侵害についても、一切の責任を負いません。
5. ユーザーは、本サービスの利用に関連して他のユーザー又はその他第三者との間で生じた取引、連絡、紛争等については、自己の費用負担と責任において対応及び解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
6. 診療契約に関連してユーザーと提携クリニックとの間で生じた取引、連絡、紛争等については、ユーザーが自己の費用負担と責任において対応及び解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
7. 当社の故意又は重大な過失による場合を除き、本サービスに起因してユーザーにおいて直接的又は間接的に発生する一切の損害（通常損害、特別損害、付随的損害、間接損害等の損害の種別は問わないものとし、ユーザーの逸失利益、及び第三者からの損害賠償請求に基づくユーザーの損害を含むものとします。）については、当社は一切責任を負いません。
8. 前項の定めにかかわらず、消費者契約法等の法令により前項の定めが無効となる場合、その他当社が債務不履行又は不法行為に基づく損害賠償責任を負う場合には、当社は、ユーザーに現実発生した直接かつ通常の損害（逸失利益を除きます。）に限り、これを賠償する責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し又は予見し得た場合を含みます。）については、責任を負わないものとします。
9. ユーザーは、ユーザーの本規約に反する行為に関連して当社又はその関係者が損失、支出、損害、債務等（合理的な弁護士費用及び裁判費用を含みます。）を負担した場合、その一切について、補償するものとします。

#### 第 13 条（連絡先）

本サービスに関する当社からユーザーに対する連絡、通知等は、原則として、ユーザーが当社に提供した電話番号による電話や SMS、本サービスの画面を通じて又はユーザーが当社に提供した電子メールアドレス宛に行うものとします。

#### 第 14 条（秘密保持）

1. ユーザーは、当社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した情報（以下「秘密情報」といいます。）について、厳重に保管・管理することを確認し、秘密情報を本サービス以外の目的に使用してはならないものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当する情報は、秘密情報に含まれません。
  - ① 開示を受けた際、既に自己が保有していた情報
  - ② 開示を受けた際、既に公知となっている情報
  - ③ 開示を受けた後、自己の責めによらずに公知となった情報
  - ④ 正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負わずに取得した情報
  - ⑤ 開示された情報によることなく独自に開発・取得していた情報
3. ユーザーは、秘密情報を本サービスの目的の範囲内でのみ使用するものとし、当社の事前の書面による承諾なく、秘密情報を第三者に開示、漏洩、本サービスの目的の範囲を超える複製・改変してはならないものとします。ただし、裁判所からの命令、その他法令に基づき開示等が義務付けられる場合は、当該法令の定め等に基づく開示先に対し、必要な範囲内に限り、開示することができます。
4. ユーザーは、前項ただし書きに基づき秘密情報を第三者に開示する場合、開示を行う旨及び開示内容について、事前に当社に通知するものとします。
5. ユーザーは、本利用契約が終了し又は当社から要求があったときは、秘密情報及び当該情報を記載又は記録した書面その他の記録媒体物並びにそのすべての複製物等を、当社の指示に従い返還又は破棄するものとします。

#### 第 15 条（個人情報の取扱い）

ユーザーは、当社が本サービスの提供にあたり、個人情報、本サービスの利用にあたりユーザーが任意に入力乃至提供する情報その他プライバシーポリシー（<https://quickdoctor.jp/privacy/>）に規定する情報を取得及び利用することに同意するものとします。

#### 第 16 条（反社会的勢力の排除）

1. ユーザーは、反社会勢力に該当しないこと及び次の各号のいずれにも該当せず、かつ将来にわたっても該当しないことを確約し、これを保証するものとします。
  - ① 自己又は第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力等を利用していると認められる関係を有すること

②反社会的勢力であることを知りながら資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

③反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. ユーザーは、自ら又は第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約し、これを保証するものとします。

(1) 暴力的な要求行為

(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

(4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

(6) 当社は、ユーザーが本条に違反した場合には、催告その他の手続きを要しないで、直ちに本利用契約を解除することができるものとします。

(7) 当社は、本条に基づく解除によりユーザーに損害が生じた場合であっても、当該損害の賠償義務を負いません。また、当該解除に起因して自己に生じた損害につき、ユーザーに対し損害賠償請求することができるものとします。

#### 第 17 条 (譲渡)

1. ユーザーは、当社の書面による承諾なく、本利用契約上の地位又は本利用契約に基づく権利若しくは義務について、第三者に譲渡、移転、担保設定し又はその他の処分をしてはなりません。

2. 当社が本サービスにかかる事業を第三者に譲渡した場合、当社は、当該事業譲渡に伴い本サービス利用契約上の地位、権利及び義務、登録情報及びその他のユーザーに関する情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本規約への同意によってあらかじめ同意するものとします。当社が消滅会社又は分割会社となる合併又は会社分割等による包括承継を行う場合も同様とします。

#### 第 18 条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定又は部分は、継続して完全に効力を有するものとし、当社及びユーザーは当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力をもたせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

#### 第 19 条 (準拠法及び管轄)

1. 本規約及び本サービス利用に関する準拠法は日本法とします。

2. 本規約又は本サービス利用に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 20 条 (誠実協議)

本規約に定めのない事由が生じたとき、又は本契約の条項の解釈に関して疑義が生じたときは、当社及びユーザーは誠意をもって協議の上円満にこれを解決するものとします。

【令和 3 年 5 月 25 日制定】

【令和 3 年 6 月 7 日改変】

【令和 3 年 6 月 17 日改変】

【令和 3 年 6 月 28 日改変】

【令和 3 年 7 月 27 日改変】

【令和 3 年 8 月 19 日改変】

このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、株式会社コールドクター（以下「当社」といいます。）が運営するサービス「クイックドクター」（以下「本サービス」といいます。）における利用者に関する情報の取り扱いについて説明させていただくものです。

## 第1条（適用範囲）

1. 本ポリシーは、本サービスの利用に関し適用されます。また、当社が、本サービス上に掲載するプライバシーポリシーその他の個人情報保護方針又は利用規約等においてユーザー情報等（第2条において定めます。）の取り扱いについて規定する場合、当該規定も適用されるものとし、当該規定が本ポリシーと抵触する場合には、本ポリシーが優先されるものとします。
2. 当社が本サービスに関して提携する外部のサービスその他当社以外の者が提供するサービス（以下「提携サービス等」といいます。）については、本ポリシーの規定は適用されません。提携サービス等における利用者情報の取り扱いについては、当該提携サービス等を提供する事業者が別途定めるプライバシーポリシー等をご参照ください。

## 第2条（当社が取得する情報）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによるものとします。

1. 当社は、次条に定める利用目的を達成するため、本サービスの利用者及び登録希望者（以下「ユーザー」といいます。）に関する次に定める情報を取得します。ユーザーは、当社が当該情報を取得することにつき予め同意するものとします。

### （1）ユーザーのプロフィール情報

ユーザーご本人の氏名、生年月日、住所、年齢、性別、電話番号、メールアドレス、ID、パスワード、既往歴、続柄、保険証、医療証（以下、総称して「プロフィール情報」といいます。）

### （2）ユーザーの診察に関する情報

ユーザーの病状等の問診内容、診察場所、処方薬の宅配場所、カルテ、ユーザーに処方されている医薬品

### （3）本サービスの利用にあたり当社が収集する情報

端末に関する情報（端末 ID（デバイス ID）、端末情報、OS 情報等）、IP アドレス、端末位置情報、サーバーアクセスログ情報、Cookie、その他本サービスにおいてユーザーが送信する情報（検索履歴、テキストデータ、行動履歴情報等）、ユーザーの同意に基づき提携サービス等から取得する情報（提携サービス等におけるユーザーの ID 等）、本サービスにおけるお支払いに関する情報（クレジットカード情報、請求書の送付場所等）

### （4）その他当社が本サービスにおいて指定する情報

2. 当社は、次条に定める利用目的を達成するため、ユーザーから、ユーザーのご家族その他ユーザーが本サービス上において指定する方（以下「ご家族等」といいます。）に関する次に定める情報を取得します。ユーザーは、ユーザーのご家族等の当該情報（以下、前項の情報とあわせて「ユーザー情報等」といいます。）を当社に提供すること及び当社が当該情報を取得し取り扱うことについて、当該ご家族等から予め同意を得るものとします。

ユーザーの求めを受けて、提携クリニックが本サービスを通じユーザーの自宅に赴いた上で提供する診察、診療、薬剤処方又はこれらに関わる情報提供その他の医療サービスのことをいいます。

### （1）ご家族等のプロフィール情報

### （2）ご家族等の診察に関する情報

ご家族等の病状等の問診内容、診察場所、処方薬の宅配場所、カルテ、ご家族等に処方されている医薬品

### （3）その他当社が本サービスにおいて指定する情報

## 第3条（利用目的）

1. 当社は、ユーザー情報等を、次の各号に定める目的の範囲内で、適正に取り扱います。

### （1）本サービスの利用の登録審査のため

### （2）本サービスの提供及び本人確認のため

- (3) 本サービスの利用料の請求及び決済のため
  - (4) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
  - (5) 本サービスに関する利用規約又は本ポリシーの変更、本サービスの停止・中止・契約解除その他本サービスに関する重要なお知らせ等の通知のため
  - (6) 当社又は第三者の商品・サービスに関する広告の配信のため
  - (7) 本サービスの維持、改善及び新たなサービス等を検討するため
  - (8) 本サービスの利用状況等を調査及び分析するため
  - (9) 本サービスの提供上必要な、当社が提携する医療機関に対する情報提供のため
2. 当社は、前項の利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、ユーザーに対し、通知又は本サービス上若しくは当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により公表します。

#### 第4条（統計情報）

当社は、ユーザー情報等を統計的な情報に加工し、これを利用することがあります。

#### 第5条（第三者提供）

1. 当社は、本人の同意を得ずに、個人データ（個人情報保護法第2条第6項により定義された「個人データ」をいい、以下同様とします。）を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合に、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供する場合はこの限りではありません。
  - (1) 本ポリシーに定める利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部又は一部を委託することに伴って当該個人データが提供される場合
  - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
  - (3) 特定の者との間で共同して利用される個人データが当該特定の者に提供される場合であって、その旨並びに共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いているとき
  - (4) 前各号に定めるもののほか、個人情報保護法その他の法令に基づく場合
2. ユーザーは、当社が本サービスの提供上必要な範囲で、当社が提携する医療機関に対し、個人データを提供することにつき、予め同意をするものとします。

#### 第6条（共同利用）

当社は、ユーザー情報等について、以下のとおり共同利用者との間で共同利用することがあります。

1. 共同利用されるユーザー情報等の項目  
第2条に定める項目と同様とします。
2. 共同利用者の範囲  
当社が本サービス提供のために提携する医療機関（詳しくはこちらをご参照ください）
3. 共同利用者の利用目的  
第3条第1項に定める利用目的と同様とします。
4. 共同利用されるユーザー情報等の管理について責任を有する者  
株式会社コールドクター

#### 第7条（情報収集モジュールの利用について）

本サービスには、Google によるアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を利用しています。この Google アナリティクスはトラフィックデータの収集のためにクッキー（Cookie）を使用しております。トラフィックデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

Google Analytics の利用により収集されたデータは、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されています。Google Analytics の利用規約・プライバシーポリシーについては Google Analytics のホームページでご確認ください。

[Google アナリティクス サービス利用規約](#)

[Google ポリシーと規約](#)

なお、Google Analytics のサービス利用による損害については、当社は責任を負わないものとします。

## 第 8 条（個人情報の開示・訂正等の権利）

1. 当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき当社が保有するデータベース上に存在する個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、停止又は消去（以下「開示等」といいます。）を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく対応いたします。但し、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、法令に違反することとなる場合、その他個人情報保護法を含む法令により当社がこれらの義務を負わない場合については、この限りではありません。
2. 開示等の請求にあたっては、第 10 条のお問い合わせ窓口宛にご連絡ください。
3. 個人情報の利用目的の通知又は個人情報の開示につきましては、1 件あたり 1, 0 0 0 円の手数料を頂戴いたします。

## 第 9 条（本ポリシーの変更）

1. 当社は以下の場合に、当社が必要と認めた場合は、本ポリシーを変更することがあります。
  - (1) 本ポリシー規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき
  - (2) 本ポリシーの変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 前項の場合、当社は、変更後の本ポリシーの効力発生日の 2 週間前までに、本ポリシーを変更する旨及び変更後の本ポリシーの内容とその効力発生日を当社のウェブサイト又は本サービス上に掲示し、又はユーザーに電子メール等の電磁的記録方法で通知します。
3. 前二項に定めるほか、当社は、当社が定めた方法でユーザーの同意を得ることにより、本ポリシーを変更することがあります。この場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。

## 第 10 条（お問い合わせ）

当社の取り扱うユーザー情報等に関するご意見、ご質問、開示等の要求、苦情のお申出その他ユーザー情報等の取扱いに関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

株式会社コールドクター 個人情報取扱いに関するお問い合わせ窓口

住所：東京都渋谷区松濤 1-28-2

メールアドレス：[contact@calldoctor.co.jp](mailto:contact@calldoctor.co.jp)

【令和 3 年 5 月 25 日制定】

【令和 3 年 6 月 7 日改変】

【令和 3 年 6 月 17 日改変】

【令和 3 年 6 月 28 日改変】

【令和 3 年 7 月 27 日改変】

【令和 3 年 8 月 19 日改変】

## Mecha-tok 個人情報保護方針

株式会社空室救急社は本サービスのプライバシー及びセキュリティシステムを、加盟店及び会員の安全と犯罪抑止に利用するものであり、決して加盟店及び会員のプライバシーを監視するものではありません。

昨今のネット犯罪の多発と多様化に対し、犯罪を未然に防止することが肝要であると考え、導入しており、皆様方に安心してご利用頂く為に、セキュリティとプライバシーを最重要視し、加盟店からプライバシー問題等の苦情が来ないよう、管理に努め、可能な限りの対策を講じております。

また、加盟店からご提供頂く個人情報の漏洩、流用、改ざん等を防止するため厳重管理に努め、皆様方に安心してご利用いただけるよう鋭意努力致します。皆様方の個人情報を保護することは当事業の基本であり、皆様方へ安心・安全・信頼のサービスを提供していく為、以下のプライバシーポリシーを定め全社員に周知徹底を図り個人情報保護に努めます。本ガイドラインは、「Mecha-Tok」サービスのすべてに適用します。

### 1. 個人情報の適切な収集・利用・提供について

当社は、通信サービスを提供するために必要な範囲で皆様方の個人情報を収集し、収集した個人情報は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（以下ガイドラインといいます）」に則り収集目的の範囲内で利用・提供を行います。

### 2. 適用する範囲

当社の主たるネットワークシステム及びセキュリティシステムの提供以外の WEB 事業、決済事業、空間及び物販販売業務他、取扱う事業全般に適用は及びます。

### 3. 個人情報の安全管理について

当社は、皆様方の個人情報の漏洩、滅失、毀損を防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置を講じるとともにその改善に努めます。

### 4. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守について

当社は、個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業法、その他個人情報保護関連法令並びにガイドラインを遵守します。

### 5. 社内規程類の継続的な改善について

当社は、個人情報保護に関する社内規程類を整備し継続的な改善に努めます。

### 6. 苦情及びお問合せ窓口の設定について

当社は、個人情報の取扱いについて、苦情及びお問合せの窓口を設定し適切かつ迅速に対応します。

## ガイドライン

1. 個人情報の適切な収集・利用・提供について 当社では、皆様方に無断で個人情報を集めることはありません。皆様方へのサービスや情報提供などの目的を明らかにし、皆様方の同意を頂いた上で個人情報をご提供いただいております。皆様方にご登録頂いた情報はすべて厳重な管理のもとで取扱い、併せて正確性・機密性の保持に努めます。

万一、ご入力頂いた情報に不備があり、サービスの提供に支障をきたす恐れのある場合には、電話等によって、ご本人であることを確認の上、必要な追加情報をお伺いする場合がございます。

当社は主に、より一層のサービス向上のために、皆様方から個人情報とそれに類する情報を部分的に収集していますが、その取り扱いについて説明させていただきます。

(1) 個人情報について当社では、個人情報を以下のように定めています。個人情報とは、個人に関する情報であり、氏名、メールアドレス、住所、電話番号、職業、生年月日、性別、アクセス記録、クレジット・カード番号、銀行口座番号等の内、一つまたは複数の組合せにより、個人を特定することが出来る情報のことを指します。

(2) 個人情報を取得する目的

当社では、(i)資料請求、(ii)メンバー登録、(iii)お問合せ、の場合に限り、皆様方の個人情報をご登録いただいております。これらの情報は、前記(i)から(iii)の目的達成のために使用させていただきます。併せて、当社が皆様方にご提案申し上げる新しいサービスや商品のご紹介など、販売推進のためにも皆様方の個人情報を使用させて頂く場合がございます。

(3) 個人情報の収集

当社は、サービスを利用する方に、個人情報（氏名、メールアドレス、住所、電話番号、職業、生年月日及び性別等）の登録と振替用銀行口座をお願いする場合があります。

(4) 個人情報の利用

当社が個人情報を利用する目的は次のとおりです。

- ① ご契約などの各種お申し込み、お問い合わせ、アンケート、ご要望等で取得した個人情報は、以下の目的で利用させていただきます。
  - お申し込み先等のご本人の特定のため
  - ご請求のあった資料をお届けするため
  - 契約に関するご案内文書等をお届けするため
  - その他必要のご案内状、ご挨拶状をお届けするため
  - 応募頂いた懸賞などに対する景品等をお届けするため
  - 皆様方のご要望を処理するため、また記録するため
  - メール送信のため
  - 皆様方に、当社の製品及びサービスの提供をするため
- ② 皆様方とのご契約の締結・実行に際し取得した個人情報は、契約の実行のために利用させていただきます。主な利用目的は以下のとおりです。
  - ご契約申し込み先、ご契約先ご本人の特定のため、ご契約先の緊急連絡先その他のご担当者のご本人特定のため
  - ご契約情報の登録のため
  - 商品、カード等を間違えなくお届けするため
  - 金融機関への、口座振込み依頼申請代行のため
  - 金融機関口座やクレジット・カードの有効性の確認のため
  - お取引の決済のため
  - お支払い、ご入金確認のため
  - 設置工事、保守点検、機器障害対応、アフターサービスを行うため
  - 皆様方のご満足度の調査やアフターサービスその他で訪問するため
  - セキュリティ等に関する商品・サービスの改良や新たな開発のため

- 皆様方のご満足度の調査のため
- 皆様方のお問い合わせ、ご要請にお応えするため
- 皆様方の契約・購入履歴の記録のため
- 必要に応じて皆様方の社員等の ID カードを作成するため

以下は、主にセキュリティサービス提供の場合です。

- 通信及び監視サービスの実施に伴う記録のため
  - 通信及び監視サービスの提供に必要な、電話等公共手段の申請のため
  - 皆様方への、契約に基づく通信及び監視サービスを適正に実施するため
  - 通信及び監視サービス提供時に、皆様方を確認／特定するため
  - 緊急事態発生時における、連絡のため（緊急連絡先に関する個人情報はこの目的の為に利用されます）
  - 緊急事態発生時における、迅速な対応・連絡確認措置及び必要により現地確認をお願いする為（緊急連絡先に関する個人情報はこの目的のために利用されます）
  - ご報告書を提出するため
  - 検索時の、皆様方、対象者の特定のため
- ③ 個人情報を集計・分析し、個人を識別することができない統計データの作成、販売傾向の把握等、市場調査に利用するためにご利用させていただきます。
- ④ 皆様方に、当社の製品及びサービスの提供、製品やサービスの充実、情報をお知らせする為にご利用させていただきます。  
主な利用目的は以下のとおりです。
- 営業活動または皆様方の安心・安全に関わる新たなご提案等でご訪問するため
  - 会報誌をお届けするため

- ⑤ 尚、皆様方がこの個人情報保護方針の開示を受ける前に当社が取得した皆様方の個人情報につきましては、次の通りとさせていただきます。当社は以下のような個人情報を収集しています。

皆様方が商品を実際に導入される際、皆様方の住所、氏名、電話番号、注文内容、電子メールならびに電話によるやりとり、メールアドレスそのもの、購入履歴等の情報は主に購入手続きを中心として当社に必要情報として受け渡されます。

- ご報告書を提出するため
- 皆様方が当サイトにアクセスされる場合。  
皆様方のパソコンの IP アドレス、使用プロバイダ、使用ブラウザとそのバージョン、使用 OS、使用マシンの画面解像度、アクセス元の URL、ページのアクセス履歴、(検索エンジンの検索結果から当ホームページにやってきた場合は)その際に入力した検索キーワード、cookie の番号、cookie に書き込まれた情報。  
上記の情報は主に皆様方が一定時間当ホームページを閲覧された時点で、自動的に記録されます。
- 皆様方が当ホームページ上で明示的に情報を入力された場合、皆様方が入力された加盟店 ID、加盟店パスワード、住所、電話番号、氏名、生年月日。上記の情報は皆様方が加盟店情報入力フォーム上で入力され、送信ボタンを押された時点で当ホームページに保存されます。
- 当社は、それぞれ商品、サービスを皆様方に紹介するために、皆様方の住所、名称、電話番号、電子メールアドレス、商品の設置先またはサービスの提供先の住所、名称、電話番号、電子メールアドレスを共同利用します。

前記において当該個人データの管理について責任を有する者は次のとおりです。

株式会社空室救急社

電話番号： 03-3255-0174(代)

FAX 番号： 03-3255-0176

- ⑥ 当社は、皆様方との契約が解除された後であっても、ここに掲げる利用目的の達成に必要なかぎり個人情報を利用する場合があります。

⑦ クッキー等の利用について

当ホームページではクッキーを利用しております。クッキーを使用する目的は、皆様方が当ホームページを再訪された際にカスタマイズ機能等の利用により当ホームページを便利にお使い頂く為であり、またホームページの利用回数調査など統計的な分析にアクセスログ情報の活用を行うことがあります。皆様方のプライバシーを侵害することはありません。皆様方のブラウザの設定によりクッキーの受付を拒否できますが、この場合一部のサービスがご利用になれないことがあることをご了承ください。

2. 個人情報の安全管理について

当社は、個人情報を管理する個人情報管理統括責任者を配置し、その者が個人情報の適切な管理を社内及び該当取引先へ指導しています。

3. プライバシーポリシーの改善について

当社プライバシーポリシーについては、適宜その改善に努めていきます。当ポリシーに重要な変更がある場合には、当方のページ上で告知する。当社は皆様方が上記のうちのいずれか、あるいは全ての局面でご登録頂いた個人情報に関して、皆様方の許可なく無断で利用することは致しません。また、個人情報は厳重な管理のもとで安全に蓄積・保管する。原則として皆様方の個人情報はご本人様の許可なく関係者以外の団体や個人に開示・提供致しません。

社内に皆様方の個人情報の管理責任者を定め、情報を適正に取扱うよう措置を講じます。また、不当なアクセスなどからの皆様方個人情報を保護するため、外部からのアクセス防止のため、専用ネットワークを導入しています。

例外として当社は収集した情報を以下の場合に、関係者に開示しないしは閲覧出来る状態を提供する場合がありますが、このいずれに於いて、皆様方の個人情報が誤って開示されることがないことを保証する。ホームページのデザイン変更、情報更新、メンテナンス、店舗の移転・拡張作業時。

4. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守について

当社は、皆様方の個人情報を取扱うにあたり、個人情報保護に関する関係法令「個人情報保護に関するガイドライン」及び「情報セキュリティ基本方針」等の社内諸規程を遵守する。当社は、皆様方の個人情報を次のとおり、適正に取り扱います。

尚、当社は事業分野において、当該分野の主務官庁より個人情報保護に関する指針がある場合、これを遵守します

5. 個人情報の第三者提供の制限について

当社は、次の場合を除いて皆様方の個人情報を利用したり外部に提供したりすることはありません。

- (1) 皆様方が同意されている場合。
- (2) 法律の定めまたは法律手続きにより開示が必要な場合。
- (3) 当社の権利または財産を保護するために開示が必要な場合。
- (4) 皆様方または公共の安全を守るために開示が必要な場合。
- (5) 商品配送、資料送付、その他のデータ処理などを信頼出来ると判断した業者に業務委託する場合。
- (6) 当社がサービスを維持するための合理的理由から開示が必要と判断した場合。
- (7) 個人情報の保護に関する免責事項

当社は、会員がサーバーメンテナンス・システムのトラブル・暗号技術の不備・天災等の当社の制御の及ばない事例により発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。また、当ホームページに掲載する情報につきましては、公開時点の正確な情報を提供しよう努めておりますが、必ずしも正確性・信頼性を保証するものではありません。誤情報や情報が古くなっている場合もごさいます。

当ホームページに掲載された内容により生じた損失や損害等については、一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。

本免責事項及び当ホームページの掲載内容は、予告なしに変更・削除される場合があります。

6. マーケットクルーズ及びその他のリンク

当社がサービスを提供させていただいているご契約先の商品・サービスをご紹介しますホームページでは、参加されている各社に、皆様方が直接商品やサービスを申し込んで頂きますが、この場合の個人情報の取扱いにつきましては、当社では責任を負いかねますので、皆様方の責任においてお申込み下さいますようお願い申し上げます。また、当社以外のリンク先サイトでの個人情報の取扱いに関しましても、当社では責任を

負いかねます。リンク先サイトのご利用に際しましては各ホームページの規程等をご確認の上、皆様方の責任においてご利用戴きますようお願い致します。

#### 7. 皆様方からの情報開示、訂正、利用停止等のご請求

当社は、個人情報、偽りその他不正の手段で取得することはいたしません。当社は、皆様方に個人情報の提供をお願いする場合、「ガイドライン 1 の (4) 個人情報の利用」以外の目的で利用するときはその利用目的、皆様方に対する対応窓口などをお知らせ致します。皆様方からご自身に関する情報開示のご請求があった場合は、請求者がご本人であることを確認させて頂いた上で、特別な理由のない限り対応致します。また、保有している個人情報が事実でないことが判明した場合には、利用目的の達成に必要な範囲内において訂正させて頂きます。

当社から、お申し込み、お問い合わせ等のサポートで特に問題等が発生しない限り、皆様方への連絡手段はメールのみとさせていただきます。(お申し込み、またはお問い合わせ時にお知らせ頂いた、Eメールアドレス宛に送信。)

ここに記載されている内容は、当社のみならず、提携業者へも機密保持契約を適用しております。

#### 8. 安全管理

当社は、取り扱う個人情報の、漏洩、滅失または毀損の防止その他の安全管理のための必要かつ適切な措置を講じます。

#### 9. 従業員の教育・監督

当社は、従業員に個人情報を取り扱わせるに当たっては、当該個人情報の安全管理が図られるよう、当該従業員に対する必要かつ適切な監督を行います。

#### 10. 個人情報の預託

当社では、業務の全部または一部を外部に委託する際に、委託先に個人情報を預託する場合があります。この場合、当社が定める委託先選定基準に従って確実に安全対策等を実施している委託先のみを選定するとともに、委託先に対し適切に管理・監督を行います。

#### 11. 個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口（苦情窓口）

株式会社空室救急社

電話 03-3255-0174(代)

FAX03-3255-0176

お問い合わせ受付時間は、就業日平日の午前 10 時から午後 6 時までとなっております。

当社は土・日・祝日はお休みを頂いておりますので、週末に頂いたメールでのお問い合わせの返答は、翌週明け以降になります。

【令和 3 年 5 月 25 日制定】

【令和 3 年 6 月 7 日改変】

【令和 3 年 6 月 17 日改変】

【令和 3 年 6 月 28 日改変】

【令和 3 年 7 月 27 日改変】

【令和 3 年 8 月 19 日改変】